

# IDEEËNBUS

## VOOR BETERE ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN

### 8 → SAMEN WERKEN

Natuursteenbedrijf Jetstone verbetert de arbeidsomstandigheden het liefst samen met zijn personeel. De aanpak past in een trend van meer samenwerking tussen werkgever en werknemer. 'Je kunt een nieuwe, arbovriendelijke werkwijze niet zomaar dicteren.'

Technisch adviseur Fred van der Velden begeleidt geïnteresseerden maar wat graag door de immense fabriekshal. Het bedrijf uit Deurne heeft de arbeidsomstandigheden hoog in het vaandel. Het natuursteen wordt daarom steevast nat bewerkt en op het handgereedschap zit stofafzuiging. 'In de werkplaats komt stof nauwelijks nog voor', zegt hij. 'Maar je had hier vijf jaar geleden eens moeten kijken. Toen was de hal ervan vergeven.'

De branche werkt aan de arbeidsomstandigheden en dat is naar goed ook, vindt Tim van Rooij van Centrum Natuursteen. 'Vakwerk en goede arbeidsomstandigheden zijn nauw met elkaar verbonden. Nog niet zo lang geleden stonden de natuursteenbedrijven bekend om het zware werk. Vandaag de dag is dat door de moderne technieken en hulpmiddelen veel beter. Als de economie weer aantrekt, zullen de goede bedrijven de beste mensen weer kunnen binnenhalen. En dat is belangrijk voor de continuïteit van een bedrijf.'

#### **Haarrijzend**

Bij Jetstone begrijpen ze dat maar al te goed, ook al zijn ze een beetje door schade en schande wijs geworden. Het verhaal van logistiek medewerker Roland van Waayenburg doet de haren rijzen. 'Nu staan er paaltjes voor de lange rijen platen in de opslag', vertelt hij. 'Maar voorheen was het gebruikelijk om bij het aanpakken met je heup een

hele stapel tegen te houden. Dat ging altijd goed, behalve dan die éne keer. Een stapel helde plots mijn kant op en er viel 1500 kilo bovenop me. Gelukkig lag ik dwars en kon ik met een laatste hap lucht om hulp roepen. Daarna ging het licht uit. Pas na zes maanden kon ik weer aan het werk.'

Jetstone probeert zo veel mogelijk samen met het personeel oplossingen te vinden om situaties als deze te voorkomen. Op een prominente plek in de kantine hangt een felrode ideeënbus. Hierin kan het personeel op elk moment zijn suggesties kwijt. Van der Velden toont een indrukwekkende lijst verbeteringen. Aanlokkelijk is de vijftig euro voor elk idee dat de werkvloer daadwerkelijk haalt. Voor het idee van het jaar is er zelfs een reisje naar het buitenland, mét een paar directe collega's. Dat trekt, maar het is volgens Van der Velden ook het enthousiasme bij de mensen zelf dat zorgt voor de grote ideeënstroom. 'Het belang van goede arbeidsomstandigheden is inmiddels in alle geledingen van het bedrijf doorgedrongen.'

#### **Innige samenwerking**

De aanpak van Jetstone past prima in de huidige tijdgeest. Steeds vaker vindt overleg plaats tussen werkgevers en werknemers. Bij het ontwikkelen van de arbocatalogi bijvoorbeeld. Hierin is de Arboret tot op detail uitgewerkt in panklare oplossingen voor bedrijven en hun personeel.



Stofafzuiging op de haakse slijper.

De arbocatalogi zijn het resultaat van een nauwe samenwerking tussen de vertegenwoordigers van werkgevers en werknemers.

Ook op bedrijfsniveau, zoals bij Jetstone, heeft de samenwerking resultaat. Al is enige hulp van buitenaf soms zeer welkom. Het bedrijf ontwikkelde stofkapjes voor op de haakse slijpers en deed dat samen met TNO en Centrum Natuursteen. Het resultaat mag er zijn. 'Uit metingen blijkt dat we ruimschoots onder de grenswaarde blijven', zegt Van der Velden trots. 'Er is zelfs een fabrikant gevonden om de kapjes in productie te nemen.'

### Foto's

Hoe het niet moet, ook dat moet je laten zien, vindt hij. In de kantine hangen daarom foto's van 'foute' situaties, stiekem genomen door degene die zich hiertoe het meest geroepen voelde. 'Het idee van de foto's werkt, het zet de mensen aan het denken.'

Voor het personeel worden daarnaast trainingen georganiseerd en jaarlijks functioneringsgesprekken gehouden. De aandacht voor hun welzijn moet er uiteindelijk toe leiden dat ook de mensen zelf volledig achter de maatregelen staan. Van der Velden: 'Je kunt een nieuwe, arbovriendelijke werkwijze niet zomaar dicteren. Neem bijvoorbeeld de tilhulpmiddelen die in de werkplaats voor het zware natuursteen worden gebruikt. Dat was een forse

## SAMENWERKING OP SECTORNIVEAU

- **2001-2005** Het Arboconvenant bouw, ook wel 'Werkgoed'. Met steun van de overheid voeren werkgevers en werknemers een groot aantal projecten uit. Dit leidt tot ontwerpen van stofarm gereedschap, nieuwe metseltrouwen en praktijkvoorbeelden van goed organiseren. Ook in andere sectoren worden convenanten afgesloten, waaronder de sector afbouw en onderhoud.
- **2005-heden** De loopbaanprojecten voor de bouw en infra, afbouw, schilders en natuursteenbranche. Deze helpen werknemers aan ander werk als blijkt dat het huidige te zwaar is. Dankzij de projecten zijn honderden mensen behouden voor uitval uit het arbeidsproces.
- **2009** De arbocatalogi voor de bouwnijverheid. Vertegenwoordigers van werkgevers en werknemers gaan om de tafel om de doelen uit de Arbowet te vertalen naar arbomaatregelen. Dat heeft geleid tot (online) catalogi voor acht verschillende branches en sectoren.
- **2010-2012** Lichter werk(t). Samen met de organisaties van werkgevers en werknemers voert Arbouw campagne om de fysieke belasting onder de aandacht te brengen. Elk kwartaal worden verbeteringen voor specifieke beroepen belicht.

investering. Toch werd de apparatuur kort na de introductie door niemand gebruikt. De mensen waren het niet gewend. Maar inmiddels willen ze niet anders meer, gewoon omdat ze hebben ervaren dat het werkt. Soms is het verbeteren van de arbeidsomstandigheden zwemmen tegen de stroom in. Ik zie het als een vliegwiel, dat moet je ook eerst op gang brengen.'