

vacature



# medewerker **CUSTOMER SERVICE DUITSLAND**

fulltime

## Wat kun je voor ons betekenen?

Voor onze internationale klantenkring werken we met een aantal customer service teams, die ieder het dagelijkse aanspreekpunt zijn voor een eigen klantgroep. Momenteel zoeken we een collega voor de uitbreiding van het team dat verantwoordelijk is voor de Duitse markt.

Samen met je teamgenoten, behartig je in deze functie de belangen van onze Duitse klanten. Vanuit ons kantoor in Deurne (Nederland) verwerk je hun orders en offerte-aanvragen, verstrek je informatie over de lever- en montageplanning, beoordeel je service-aanvragen en handelt die op klantvriendelijke wijze af. Door jouw kennis en inzet, kunnen we oplossingsgericht werken voor onze klanten én zorgen dat ons orderproces foutloos en efficiënt verloopt.

## Hoe kom je het beste tot je recht in deze functie?

- Je spreekt en schrijft vloeiend Duits.
- Je bent een spontane, klantvriendelijke teamspeler.
- Je bent stressbestendig, nauwkeurig en initiatiefrijk.
- Je hebt een MBO+ werk- en denkniveau.
- Je hebt ervaring in het omgaan met klanten en enige mate van technisch inzicht.

## Wie zijn wij?

Jetstone is een toonaangevende producent van stenen werkbladen. Keukendetaillisten en interieurbouwers in Nederland, België, Duitsland en Zweden weten dat ze voor prachtig maatwerk bij ons aan het juiste adres zijn. Werken bij Jetstone betekent samenwerken. In onze platte organisatie staan we open voor suggesties en nemen we medewerkers graag mee in nieuwe ontwikkelingen. We werken samen hard, maar vieren ook zeker samen successen; van jubileumfeest tot voorjaarsborrel en van Vrienden van Amstel tot uitstapjes met de personeelsvereniging. Ben jij op zoek naar een werkgever waar je je talenten kunt benutten? Lijkt het je een uitdaging om bij te dragen aan een mooi kwaliteitsproduct? En hecht je waarde aan een informele sfeer en een no-nonsense mentaliteit? Dan past Jetstone, als financieel gezond en betrouwbaar bedrijf, wellicht uitstekend bij jou!



Florijn 9  
5751 PC Deurne



[www.jetstone.nl](http://www.jetstone.nl)



@JetstoneNL



@Jetstone\_



jetstone-bv



### Heb je nog vragen?

Bel dan even naar Héléne van Heck. Zij weet je alles te vertellen over deze functie: 0493-352050



### Interesse om te solliciteren?

Stuur dan een e-mail met je gegevens en korte motivatie naar Marian van Bree: [hrm@jetstone.nl](mailto:hrm@jetstone.nl)