

IMVO JAARVERSLAG 2021



JETSTONE

VOORWOORD

Hoewel duurzaamheid sterk verankerd zit in ons DNA, hebben we nooit een professioneel verslag gemaakt van onze resultaten en doelen. We vonden het vanzelfsprekend dat we continu verbeteringen doorvoeren die positief bijdragen aan mens, milieu en maatschappij. Maar nu is er dus voor het eerst een volwaardig IMVO-jaarverslag, en daar mogen we best een beetje trots op zijn!

Dit verslag omvat waardevolle ontwikkelingen van het afgelopen jaar, zoals een nieuw IMVO-beleid, een Life Cycle Analyse met Diresco, een eigen Jetstone Academy en mooie stappen voorwaarts met TruStone. Maar we zitten zeker niet stil. We gaan aan de slag met de uitkomsten van de Life Cycle Analyse om de CO²-uitstoot in onze keten

omlaag te brengen, we zijn bezig met een duurzaam natuursteen-project in India en we willen de transparantie aangaande natuursteen uit Zimbabwe vergroten. Dit jaar zijn we bovendien volop bezig met de bouw van ons nieuwe, duurzame pand, waarmee we verdere internationale groei kunnen faciliteren.

Heeft u vragen over of suggesties voor ons IMVO-beleid? Laat het ons dan graag weten! Samen komen we immers verder op het vlak van duurzaamheid.

Veel leesplezier.

John van den Heuvel

Directeur Jetstone



INHOUD



1

BEDRIJF

- › Tijdlijn
- › Internationaal
- › Facts & Figures
- › Kernwaarden



2

IMVO BELEID

- › Beleid & Sustainable Development Goals
- › Doelstellingen



3

GEZONDE EN GEMOTIVEERDE MEDEWERKERS

- › Veilig en gezond werken
- › Gemotiveerde medewerkers
- › Opgeleide werknemers



4

VERANTWOORD INKOPEN

- › Code of Conduct
- › NSF en bio-hars



5

DE KRACHT VAN SAMENWERKEN

- › IMVO-initiatief TruStone
- › Samenwerkingspartners



6

DUURZAME BEDRIJFSPROCESSEN

- › Elektriciteit, water en brandstoffen
- › Materiaalverbruik
- › Recycling
- › Life-cycle Analysis



TIJDLIJN



INTERNATIONAAL

Onze blik is gericht op Noord-West Europa. Produceren doen we nog steeds alleen in Deurne, maar om de internationale groei mogelijk te maken, hebben we inmiddels een aantal verkoopkantoren en magazijnen in het buitenland. Kenmerkend in onze internationale aanpak is dat we voor klantencontact, montage en service alleen met eigen mensen werken. Geen ingehuurd krachten dus, maar medewerkers die intern worden opgeleid en passen binnen de Jetstone cultuur.

SCANDINAVIË

Jetstone AB | Kantoor vlakbij Malmö, magazijnen bij Malmö, Göteborg, Jönköping en Stockholm.

In de tijd dat we actief zijn in Scandinavië, is deze regio uitgegroeid tot ons grootste exportgebied. De vakkundige montage door ons grote team van eigen monteurs is hier essentieel. En de afstanden zijn er groot, want ook in het hoge noorden monteren we werkbladen.

BELGIË

Jetstone BVBA | Kantoor in Deurne, magazijn vlakbij Brussel

Door ook in België te kiezen voor een eigen organisatie met Belgische (tweetalige) monteurs en twee Belgische accountmanagers, kunnen we ook hier het credo "think global, act local" toepassen.

DUITSLAND

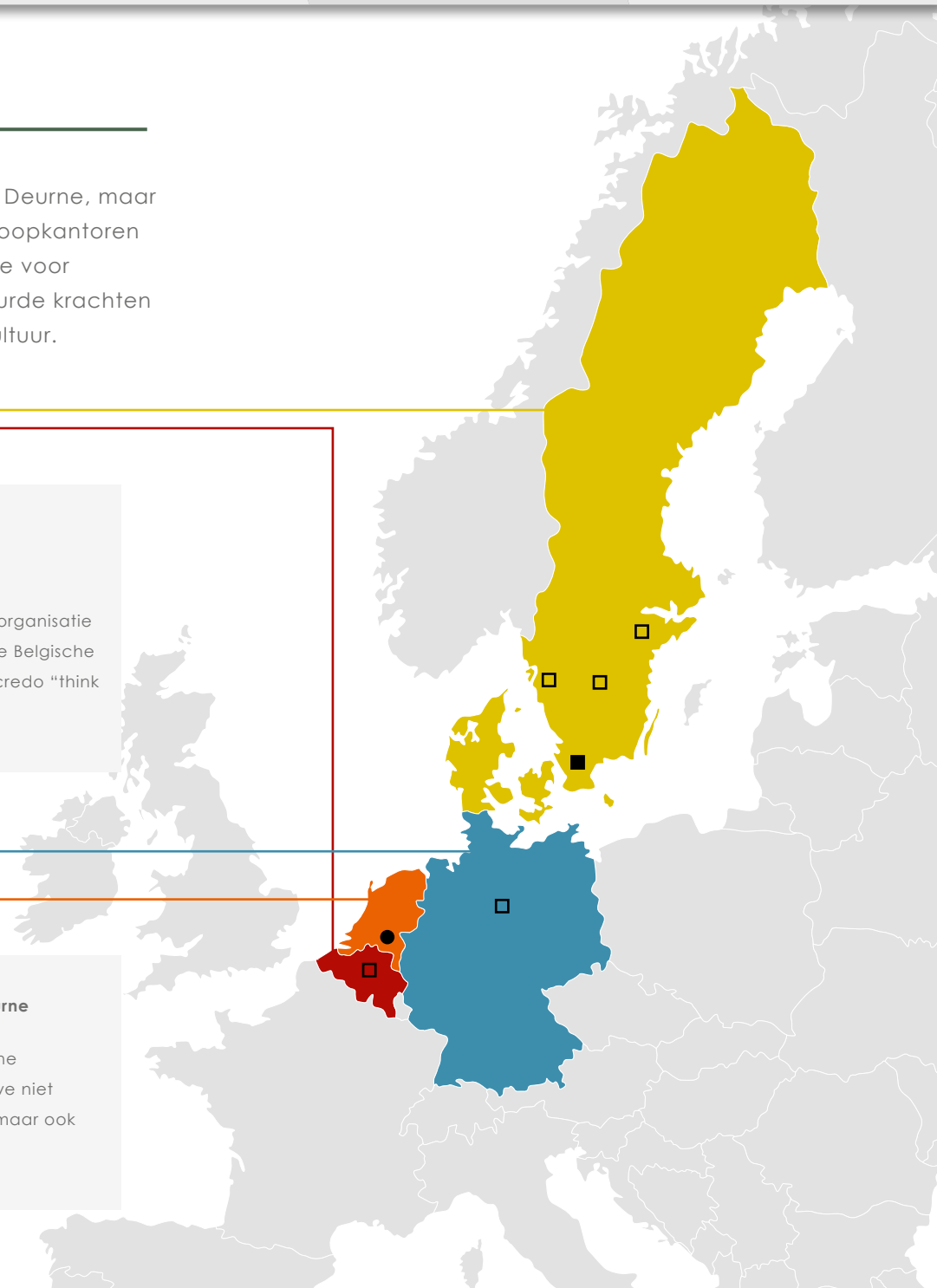
Jetstone GmbH | Kantoor in Deurne

In Duitsland begonnen we vanuit een samenwerking met twee collegabedrijven, maar sinds 2018 opereren we hier zelfstandig. De orderverwerking wordt gedaan door een speciaal team dat werkt vanuit Deurne en natuurlijk uitstekend Duits spreekt.

NEDERLAND

Jetstone | Hoofdkantoor en productie in Deurne

Al onze producten worden gemaakt in Deurne (2 productielocaties). Vanuit hier verzorgen we niet alleen de orderverwerking voor Nederland, maar ook voor België en Duitsland.



FACTS & FIGURES

Door het maken van verantwoorde keuzes, gericht op gezonde internationale groei, zijn we in de afgelopen 30 jaar gegroeid naar de toonaangevende specialist in steenachtige werkbladen die we inmiddels zijn. Maar wel met beide voetjes op de grond, met korte communicatielijnen en met de nuchterheid die we vanuit onze oprichters hebben meegekregen.

"Jetstone staat voor samenwerken. Allereerst natuurlijk binnen ons bedrijf, waar collega's dagelijks met veel plezier samen aan de slag gaan. Maar ook met externe partners zoals klanten, leveranciers en adviesorganen."

Onze producten maken we vanuit twee fabriekslocaties in het Brabantse Deurne, waar we state-of-the-art machines combineren met ambachtelijk vakmanschap. En waar we ons naar de omgeving opstellen als een sociale en menselijke werkgever.

310

Medewerkers



215

Kleuren in de collectie



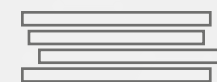
3.330

Zonnepanelen



16.000

Platen op voorraad



18.000

m2 Vloeroppervlak



Niet alleen het produceren van steenachtige werkbladen is vakwerk, ook het logistieke traject dat daarbij hoort. Jetstone beschikt over een logistieke afdeling met eigen chauffeurs en monteurs om onze kwaliteit te kunnen waarborgen. Deze vakkundige medewerkers hebben nauwkeurigheid en klanttevredenheid hoog in het vaandel staan. En zij delen hun kennis op het gebied van inmeten en monteren graag met klanten tijdens op-maat-gemaakte trainingen in ons bedrijf.

Om onze internationale groei efficiënt en duurzaam te kunnen vormgeven, werken we met logistieke hubs. Met een vrachtwagen leveren we daar de werkbladen voor een bepaalde regio, zodat onze monteurs ze daar 's morgens kunnen ophalen.

"Werken bij Jetstone betekent werken met een glimlach. Niet alleen bij mezelf, maar ook bij de mensen bij wie ik een werkblad monteer!"

Dylan van de Laar



1

Motor



7

Logistieke hubs



8

Vrachtwagens



39

Montagebussen



KERNWAARDEN

▸ *Flexibel* ▸ *Betrouwbaar* ▸ *Oplossingsgericht*

BELEID

Als multinationale onderneming zijn we al jaren actief bezig met de wereld om ons heen. We vinden het van groot belang dat we verantwoord omgaan met onze omgeving, met onze mensen en met het milieu.

Jetstone wil betekenisvol zijn in haar omgeving en verantwoordelijkheid nemen in de keten. We realiseren ons dat ons handelen impact heeft en dragen daarom graag ons steentje bij. Dit doen we door op diverse plekken duurzame en vooral ook beheersbare initiatieven in gang te zetten.

Die initiatieven rusten op vier pijlers:

- Gezonde en gemotiveerde medewerkers
- Verantwoord inkopen
- De kracht van samenwerken
- Duurzame bedrijfsprocessen

Om de initiatieven welke we in gang hebben gezet en onze internationale duurzame strategie te borgen, hebben we ons IMVO beleid afgelopen jaar extern laten toetsen. Bovendien hebben we het wie, wat en waarom van ons beleid verankerd in een 'Responsible Business Conduct' om het belang daarvan extra te onderstrepen.

De keuzes welke nu zijn gemaakt en uitgewerkt, zijn dynamisch. Ons beleid biedt ruimte voor vernieuwingen en verbeteringen. We realiseren ons dat we aan bestaande initiatieven moeten blijven doorwerken en schaven, en we blijven actief met het inzetten van nieuwe duurzame ontwikkelingen. Daarbij willen we open staan voor onze omgeving en branche-breed samenwerken met diverse partners.

Zo werken we samen aan een verantwoorde onderneming, waar medewerkers, klanten en leveranciers met elkaar samenwerken.

Deurne, maart 2022

Erik Janssen

Sustainability Manager



Sustainable Development Goals :



Het bestrijden van armoede



Faciliteren van waardig werk en economische groei



Bijdragen aan verantwoorde en duurzame consumptie- en productiepatronen



Bestrijden van klimaatverandering en haar impact



Revitaliseren van wereldwijd partnerschap voor duurzame ontwikkeling

DOELSTELLINGEN

Foutreductie per kwartaal

Q1 -2,6 % Q3 -19,7 %
Q2 -7,7 % Q4 -4,1 %

Doelstelling

-8%

2022

Retourname gebruikte werkbladen

Gerealiseerd in 2021: 1221

Doelstelling

+15%

2022

Recycling

85% van ons restmateriaal is geschikt voor recycling

Doelstelling

90%

2022

Circulariteit

Circulair werkblad op de markt brengen

Doelstelling

introduceren

2022

Verbruik 30mm materiaal

Reductie inkoop van 30mm dik materiaal

Doelstelling

-70%

2027

Transparantie in de keten

Actuele status:
75% van de fabrieken
75% van de groevegebieden
50% van de groeves

Doelstelling

100% van de fabrieken
100% van de groevegebieden
75% van de groeves

2022

CO² uitstoot productieproces

Gerealiseerd in 2021: CO² uitstoot volledig in kaart gebracht

Doelstelling

-50%

2027

CO² uitstoot inkooptraject

Gerealiseerd in 2021: CO² uitstoot volledig in kaart gebracht

Doelstelling

-20%

2027

Verbruik gas

De nieuwe productiefaciliteit wordt in 2023 opgeleverd en zal geheel gasloos functioneren

Doelstelling

Gasloze nieuwbouw

2023

Dagen zonder letsel *

Gerealiseerd in 2020: 99 dagen
Gerealiseerd in 2021: 96 dagen

**Situaties waarbij een medewerker bijvoorbeeld een schaafwond, snijwond of kneuzing oploopt.*

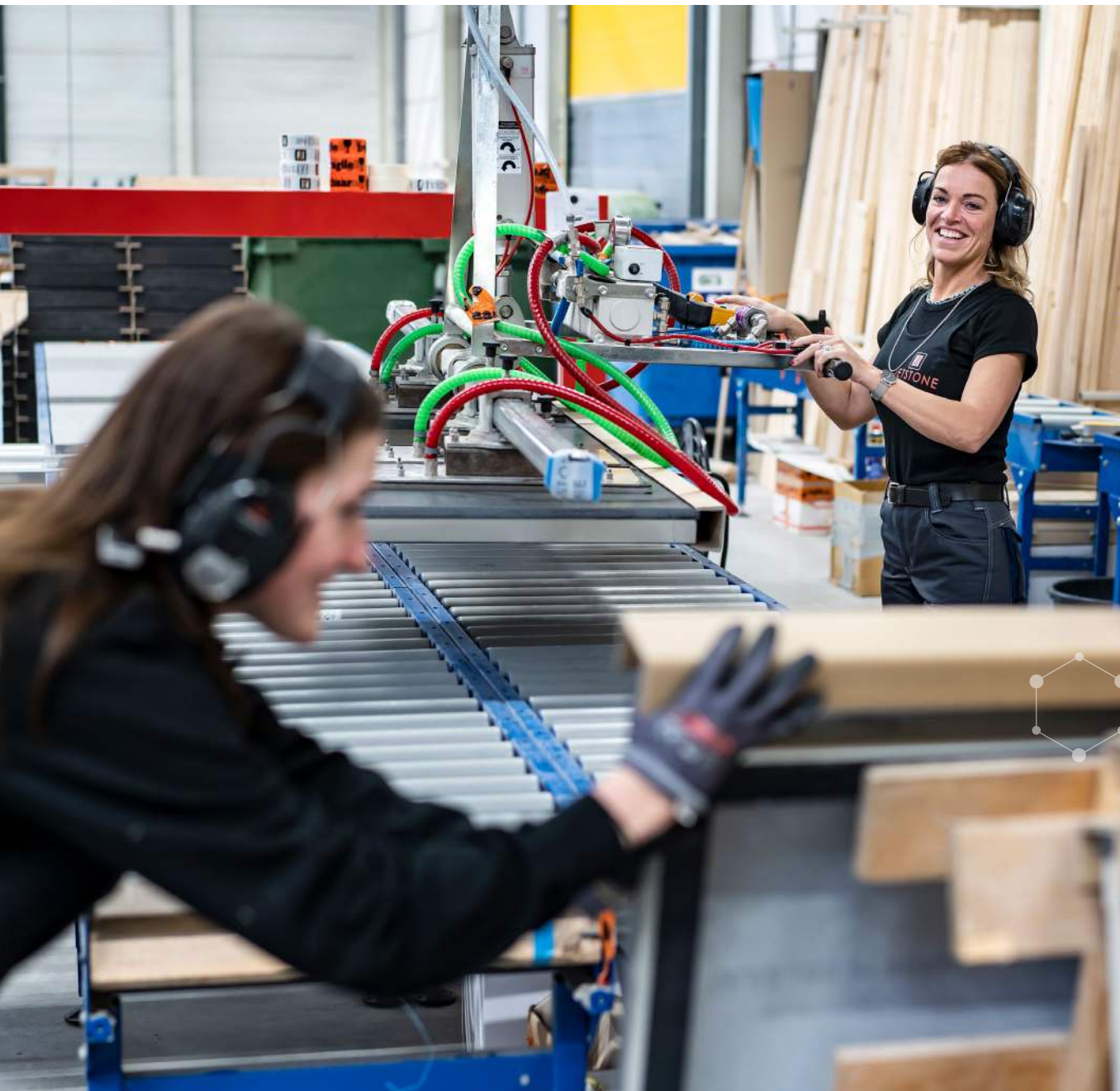
Doelstelling

minimaal 100 dagen

2022



VEILIG EN GEZOND WERKEN



Het belang van de veiligheid en gezondheid van medewerkers staat bij Jetstone als een paal boven water. We laten ons adviseren door experts en faciliteren onafhankelijke audits om ons te beoordelen. We blijken toonaangevend in onze branche met bijvoorbeeld de professionele stof-afzuiging in onze fabrieken en de in eigen beheer ontwikkelde, in hoogte verstelbare, werkplekken in productie.

"Als veiligheidscoördinator luister ik vooral naar mijn collega's op de werkvloer. Zij zijn de ervaringsdeskundigen en komen met optimalisatiepunten waar we als Jetstone graag in investeren."

Roland van Roosmalen



Verder werken we uiteraard met gecertificeerde hulpmiddelen, zorgen we ervoor dat ARBO-regels strikt worden nageleefd en hebben we gezorgd dat er in onze fabrieken nauwelijks nog getild hoeft te worden door het gebruik van vacuümheffers en transportbanden.



GEMOTIVEERDE MEDEWERKERS

Werken bij Jetstone betekent samenwerken, maar ook samen plezier hebben. Onze informele werksfeer, open communicatie en sociale activiteiten dragen daar in belangrijke mate aan bij. Evenals betrokken teamleiders die ervoor zorgen dat medewerkers intern altijd een luisterend oor vinden.

Gemotiveerde medewerkers zijn ook goed geïnformeerde medewerkers. We houden onze collega's up-to-date via interne communicatie en met interne en externe opleidingen. Als BBL-erkend leerbedrijf bieden we ook toekomstige medewerkers mogelijkheden om het vak bij ons te leren. En samen met ESF werken we aan het project 'Duurzame Inzetbaarheid van medewerkers'.

In 2015 hebben we een eigen 'Make A Wish' foundation in het leven geroepen. Medewerkers kunnen middelen uit dit fonds aanwenden voor mensen uit hun directe omgeving, zodat we hulp kunnen bieden in de breedste zin van het woord.



"Werken bij Jetstone betekent samenwerken in een gemoedelijke sfeer, waar je de vrijheid en begeleiding krijgt om te leren en te groeien."

Kim Hurkmans



OPGELEIDE WERKNEMERS

We investeren volop in het opleiden van onze medewerkers, zowel extern als intern. We hebben twee BBL'ers in dienst en we trokken in 2020 een opleidingscoördinator aan vanuit het onderwijs, om onze interne opleidingen professioneler en meer gestructureerd vorm te geven.

Inmiddels hebben we een volwaardige Jetstone Academy samengesteld, met daarin negen modules over ons bedrijf, onze producten, orderflow, veiligheid en kwaliteit. Eind 2021 hadden onze medewerkers gezamenlijk 183 modules afgerond en inmiddels (april 2022) staat die teller al op 879.

Daarnaast bieden we onze medewerkers alle mogelijkheden om extern cursussen te volgen. In 2021 werd daar bijvoorbeeld als volgt gebruik van gemaakt:

› Nederlandse taal :	6 (niet-Nederlandstalige) medewerkers
› VCA code 95 en GPI :	41 medewerkers logistiek
› Vorkheftruck en EPT :	6 medewerkers expeditie/magazijn
› Vorkheftruck, bovenloopkraan, EPT en hoogwerker :	70 medewerkers productie
› Hoogwerker :	6 medewerkers technische dienst
› BHV :	17 medewerkers
› Training samenwerken, leiderschap en communicatie :	16 teamleiders
› Opleiding preventie-medewerker :	1 teamleider productie



CODE OF CONDUCT

Jetstone hanteert in haar inkooptraject een Code of Conduct. In dit document verplichten we onszelf en onze leveranciers tot een aantal belangrijke juridische, ethische, milieu-technische en sociale normen en waarden.

Zeker bij granietsoorten uit niet-Westerse landen is dit een belangrijk aspect, evenals het uitvoeren van onafhankelijke audits. Deze audits laten wij onder andere uitvoeren door Xertifix, een NGO die strijdt voor betere arbeidsomstandigheden en milieubescherming in de steensector in India.



NSF EN BIO-HARS

Jetstone werkt enkel met leveranciers van composiet, keramiek en dekton die zijn gecertificeerd conform de normen van de internationale organisaties NSF en/of GreenGuard. Deze certificering garandeert dat de materialen hygiënisch en voedselveilig zijn; aspecten die van groot belang zijn als het gaat om een keukenblad natuurlijk.

Maar ook in duurzaamheid wordt volop geïnvesteerd door onze leveranciers, zeker voor kwartscomposiet-materialen. Zo heeft Silestone de Hybriq+ technologie ontwikkeld, waardoor ze in hun mix van grondstoffen minder silica hoeven toe te passen, onder andere door het gebruik van gerecycled glas. En Diresco, een andere leverancier van platen in composiet, is al geruime tijd overgeschakeld op bio-hars als basis voor haar producten. Een ontwikkeling die wij ook bij andere leveranciers stimuleren.





IMVO-INITIATIEF TRUSTONE

In 2019 tekenden we het IMVO-initiatief TruStone. Naast Nederlandse en Belgische collega-bedrijven uit onze branche, ondertekenden onder andere ook minister Sigrid Kaag en vertegenwoordigers van de organisaties FNV, CNV en Arisa.

De doelstelling van het Initiatief TruStone is helder: een meer verantwoorde productie en inkoop van natuursteen. De betrokken partijen willen transparantie creëren en een vuist vormen tegen schendingen van milieu en mensenrechten, die bij de winning van natuursteen in o.a. Azië, Afrika en Zuid-Amerika mogelijk nog voorkomen. Als individueel bedrijf kun je daarop maar beperkt invloed uitoefenen; als branche in samenwerking met (overheids)organisaties, zoals de SER, staan we een stuk sterker.



"Als individueel bedrijf kunnen we maar beperkt invloed uitoefenen op de bedrijfskolom. We zoeken daarom graag samenwerkingen op met leveranciers, collega-bedrijven, overheidsorganisaties en NGO's."

Patrick Janssen

SAMENWERKINGSPARTNERS

Arisa | Onafhankelijke mensenrechtenorganisatie die zich sinds 1976 inzet voor de verdediging van mensenrechten in Zuid-Azië. Arisa doet dit door pleitbezorging en beleidsbeïnvloeding bij politiek en bedrijven, onderzoek, kritische dialoog en maatschappelijke bewustwording over bijvoorbeeld misstanden in productieketens.

Encon | Onafhankelijk bureau dat bedrijven ondersteunt met creatieve en vernieuwende oplossingen in hun transitie om duurzamer te worden. Zij waren de onafhankelijke specialist in het grote LCA-onderzoek dat we hebben gedaan om in kaart te brengen hoeveel CO² er uitgestoten wordt bij de productie en levering van een werkblad.

GreenGuard | Internationale en onafhankelijke certificeringsorganisatie die onder andere materialen test en keurt voor toepassingen binnenshuis.

NSF | Internationale Health&Safety organisatie die zich bezig houdt met het testen en keuren van materialen op het gebied van hygiëne en voedselveiligheid.

SER | De Sociaal-Economische Raad is de belangrijkste adviesraad voor de Nederlandse regering en het parlement over sociaal-economische vraagstukken. In de SER werken ondernemers, werknemers en onafhankelijke kroonleden samen. Zij zijn onder andere nauw betrokken bij het convenant TruStone.

TruStone | Initiatief van natuursteen-verwerkende bedrijven, overheden, werkgevers-organisaties en NGO's uit Nederland en België. De betrokken partijen willen transparantie creëren en een vuist vormen tegen schendingen van milieu en mensenrechten, die bij de winning van natuursteen in o.a. Azië, Afrika en Zuid-Amerika mogelijk nog voorkomen.



Diresco | Een van onze leveranciers voor platen van kwartscomposiet, die volop bezig is met duurzaamheid, onder andere door het gebruik van bio-hars en de verantwoorde winning van kwarts. Samen met Diresco hebben we een groot LCA-onderzoek gedaan om in kaart te brengen hoeveel CO² er uitgestoten wordt bij de productie en levering van een werkblad.

Gemeente Deurne | Onze productiefaciliteiten staan in Deurne, in het zuidoosten van Nederland. Jetstone is een van de grootste werkgevers van de gemeente en voelt zich in die hoedanigheid ook sociaal en maatschappelijk verantwoord en betrokken bij de gemeente en haar inwoners. We houden de gemeente op de hoogte van ontwikkelingen en vragen hen regelmatig om advies.

MO-B | Michel Oprey & Beisterveld is een Nederlandse importeur van natuursteen en keramiek met wie we samenwerken in een project, gesubsidieerd door de RvO, dat uiterlijk in 2025 moet leiden tot een verbetering van de sociale- en milieuomstandigheden bij Indiase leveranciers van graniet.

RvO | De Rijksdienst voor Ondernemend Nederland zet zich in voor een uitstekend ondernemersklimaat. En is een vraagbaak op het gebied van duurzaam, agrarisch, innovatief en internationaal ondernemen. Ze geven adviezen, stellen regelingen op en zorgen dat wetten en regels worden nageleefd.

STONE | Belgische producent en leverancier van tegels, plaatmateriaal en maatwerk met wie we samenwerken in een project, gesubsidieerd door de RvO, dat uiterlijk in 2025 moet leiden tot een verbetering van de sociale- en milieuomstandigheden bij Indiase leveranciers van graniet.

Xertifix | NGO die strijdt voor betere arbeidsomstandigheden en milieubescherming in de steensector. Zij voeren voor ons onafhankelijke audits uit bij bedrijven en groeves in India.



VERBRUIK VAN ELEKTRICITEIT, BRANDSTOF & WATER

In 2019 hebben we onze fabrieken voorzien van 3.330 zonnepanelen; goed voor meer dan 1 miljoen kWh groene stroom per jaar. De resterende stroom die we verbruiken is in elk geval groen en proberen we te minimaliseren door bijvoorbeeld investeringen in warmteterugwinning en energiezuinige machines. Door slimme isolatie-toepassingen is ook het verbruik van gas aanzienlijk teruggedrongen. En door al het water in ons productieproces te recycleren en waar mogelijk zoveel mogelijk aan te vullen met regenwater, kunnen we ook het verbruik van (leiding)water zo minimaal mogelijk houden.

Bij de aanschaf van voertuigen zijn uitstoot en brandstofverbruik altijd doorslaggevend. Zo zijn in de afgelopen jaren diverse uiterst zuinige bussen gekocht voor onze monteurs en hebben we een extra magazijn geopend in Hanover, waardoor we ons transport in Duitsland veel meer gegroepeerd (en dus met veel minder kilometers) kunnen organiseren. Ook in Zweden hebben we een aantal magazijnen verplaatst om zo het aantal transportkilometers aanzienlijk kunnen verminderen.



"Als polijster werk ik de gehele dag met water. Goed om te zien dat daar geen schoon drinkwater voor gebruiken, maar water dat we via een slim systeem van gootjes en een waterzuiveringsinstallatie zelf recycleren en aanvullen met regenwater."

Kevin Hoebbers

MATERIAALVERBRUIK

Door middel van 'nesting-software' kunnen we onze hoeveelheid materiaalafval steeds verder terugdringen. Desondanks hebben we te maken met veel kleine reststukken. We scheiden daarin ons afval van keramiek volledig van graniet en composiet, waardoor we een zuivere afvalstroom krijgen. Ons afval is daardoor onder andere te hergebruiken voor de aanleg van wegen en de bouw van huizen.

Bovendien voeren we steeds minder materialen in de 'traditionele' dikte van 30mm. We stimuleren onze klanten om in plaats daarvan te werken met dunner basismateriaal, waardoor het gemiddeld materiaalverbruik per order daalt. Bijkomend voordeel van die dunnere materialen is dat het gewicht per werkblad lager is, wat zorgt voor een lagere fysieke belasting van onze monteurs en de monteurs van onze klanten.



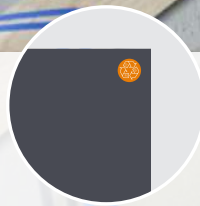
RECYCLING



Samen met onze klanten proberen we recyclingsmogelijkheden te maximaliseren. Bij vervanging van een keuken wordt immers een gebruikt werkblad overbodig. De gebruikte werkbladen (voorzien van een recycle-sticker) kan een klant door ons laten ophalen (wanneer we daar toch al zijn voor de levering van nieuwe werkbladen). Deze laten we vervolgens breken tot kleine stukjes, waardoor ook deze kunnen worden hergebruikt bij huizen- en wegebouw.



Bij vervanging van keuken wordt een gebruikt werkblad overbodig



Gebruikte werkbladen met recycle-sticker worden opgehaald door Jetstone



Opgehaalde werkbladen worden gebroken tot kleine stukjes



Reststukjes worden herbruikt bij huizen- en wegebouw

LIFE-CYCLE ANALYSIS

Om de ecologische voetafdruk van Jetstone te minimaliseren is het belangrijk in kaart te brengen hoeveel CO² er uitgestoten wordt bij de productie en levering van een werkblad. Om dat te onderzoeken werken we samen met Diresco, leverancier van composieten werkbladen, en Encon, een onafhankelijke organisatie die de uitstoot in onze keten berekent. Op basis van precieze metingen in alle facetten van de productlevenscyclus, van het winnen van de grondstoffen naar productie van het ruwe materiaal bij Diresco, tot de montage of aflevering door Jetstone's logistieke diensten, heeft Encon een rapport opgesteld. Naar aanleiding van de bevindingen uit dit rapport zijn we als Jetstone aan zet om duurzaamheidsinitiatieven op te zetten waarmee we onze belasting op het milieu kunnen verkleinen.





JETSTONE

Jetstone Verkoop BV | Deurne - Nederland

T +31 0493 352 050 E info@jetstone.nl | www.jetstone.nl

Jetstone BVBA | Kalmthout - België

T +32 0468 221 429 E info@jetstone.be | www.jetstone.be / www.jetstone.fr

Jetstone AB | Svedala - Zweden

T +46 0852 500 751 E info@jetstone.se | www.jetstone.se

Jetstone GmbH | Kleve - Duitsland

T +49 222 1090 069 E info@jetstone.de | www.jetstone.de



@JetstoneNL



@Jetstone_



jetstone-bv