

# IMVO JAARVERSLAG 2022



JETSTONE

# VOORWOORD

Met trots kijk ik naar ons 2de IMVO jaarverslag. Maar met nog meer trots kijk ik naar de mooie stappen die we gezet hebben op de diverse vlakken. Zo zijn we gestart met een werkblad in de markt zetten waarvoor we ons afval gebruiken. Dit slaat ook direct aan omdat het eenvoudig te bevatten is voor de diverse woningbouwcoöperaties. En hierdoor hoeven wij minder restplaten weg te gooien. Maar ook stappen op het gebied van CO2 reductie. We hebben aanzienlijk minder gas verbruikt doordat we meer elektrisch aan het verwarmen zijn gegaan. En op de nieuwe locatie is er zelfs al geen gasaansluiting meer.

Zo zetten we op de diverse gebieden diverse stappen. Zo ook met de ontwikkeling van ons eigen personeel. Zij hebben in 2022 een record aantal

opleidingen/modules gevolgd. De weg die we een paar jaar geleden ingeslagen zijn begint nu ook zijn vruchten af te werpen. Voor de komende jaren kunnen we nog flinke stappen zetten. En die stappen zijn of worden er ook zeker gezet. Dit ook mede door de MVO stuurgroep die we opgericht hebben waarin diverse medewerkers van de verschillende afdelingen inzitten.

Tot slot wil ik iedereen buiten en binnen de organisatie bedanken die ons scherp houden om verdere stappen te zetten.

Veel leesplezier.

*John van den Heuvel* ↘  
Directeur Jetstone



# INHOUD



1

## BEDRIJF

- › Tijdlijn
- › Internationaal
- › Facts & Figures
- › Kernwaarden



2

## IMVO BELEID

- › Beleid & Sustainable Development Goals
- › Doelstellingen en Resultaten



3

## GEZONDE EN GEMOTIVEERDE MEDEWERKERS

- › Veilig en gezond werken
- › Gemotiveerde medewerkers
- › Opgeleide werknemers



4

## VERANTWOORD INKOPEN

- › Code of Conduct
- › Product ID
- › RVO projecten
- › NSF en bio-hars



5

## DE KRACHT VAN SAMENWERKEN

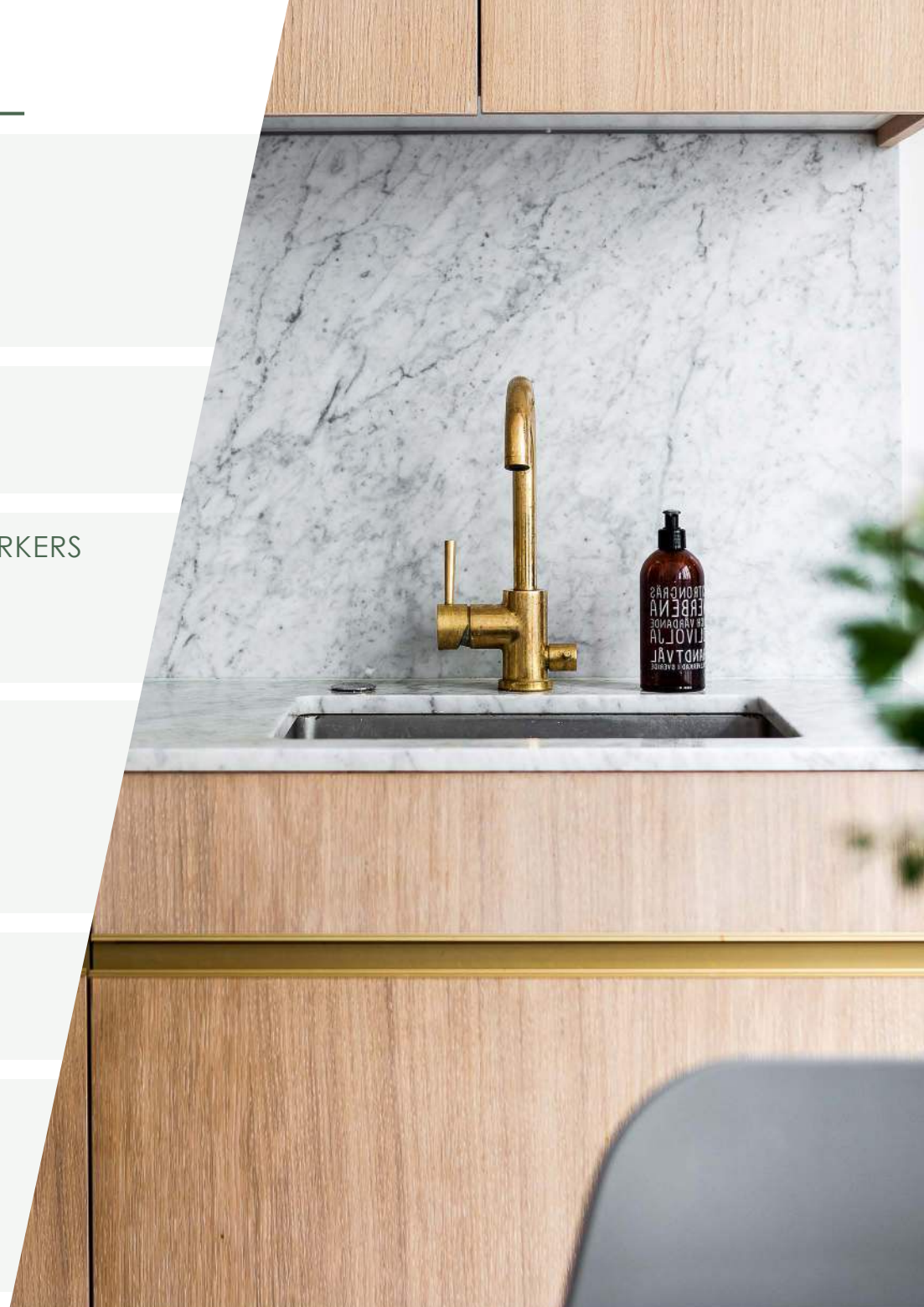
- › IMVO-initiatief TruStone
- › Samenwerkingspartners



6

## DUURZAME BEDRIJFSPROCESSEN

- › Verbruik van elektriciteit, brandstof en water
- › Materiaalverbruik
- › Reduce, Re-use, Recycling
- › Life-Cycle Analysis



# TIJDLIJN

**1993**

▸ Oprichting

**1996**

▸ Fabrieksstraat

**1997**

▸ Kwartscomposiet

**1998**

▸ Florijn

**2006**

▸ Jetstone GmbH

**2007**▸ Jetstone AB  
▸ LEAN methodiek**2011**▸ Keramiek  
▸ Waterjet**2012**

▸ Beukelsdijk

**2014**

▸ Jetstone BVBA

**2017**▸ Verdubbeling  
Beukelsdijk**2018**

▸ Jubileum 25 jaar

**2019**

▸ Zonnepanelen

**1996****2012****2019****1993****2017****2022****2022**▸ Bouw  
Nieuwe fabriek**2023**

▸ 30 jaar bestaan



# INTERNATIONAAL

Onze blik is gericht op Noord-West Europa. Produceren doen we nog steeds alleen in Deurne, maar om de internationale groei mogelijk te maken, hebben we inmiddels een aantal verkoopkantoren en magazijnen in het buitenland. Kenmerkend in onze internationale aanpak is dat we voor klantencontact, montage en service alleen met eigen mensen werken. Geen ingehuurd krachten dus, maar medewerkers die intern worden opgeleid en passen binnen de Jetstone cultuur.

## SCANDINAVIË

**Jetstone AB | Kantoor vlakbij Malmö, magazijnen bij Malmö, Göteborg, Jönköping en Stockholm.**

In de tijd dat we actief zijn in Scandinavië, is deze regio uitgegroeid tot ons grootste exportgebied. De vakkundige montage door ons grote team van eigen monteurs is hier essentieel. En de afstanden zijn er groot, want ook in het hoge noorden monteren we werkbladen.

## BELGIË

**Jetstone BVBA | Kantoor in Deurne, magazijn vlakbij Brussel**

Door ook in België te kiezen voor een eigen organisatie met Belgische (tweetalige) monteurs en twee Belgische accountmanagers, kunnen we ook hier het credo "think global, act local" toepassen.

## DUITSLAND

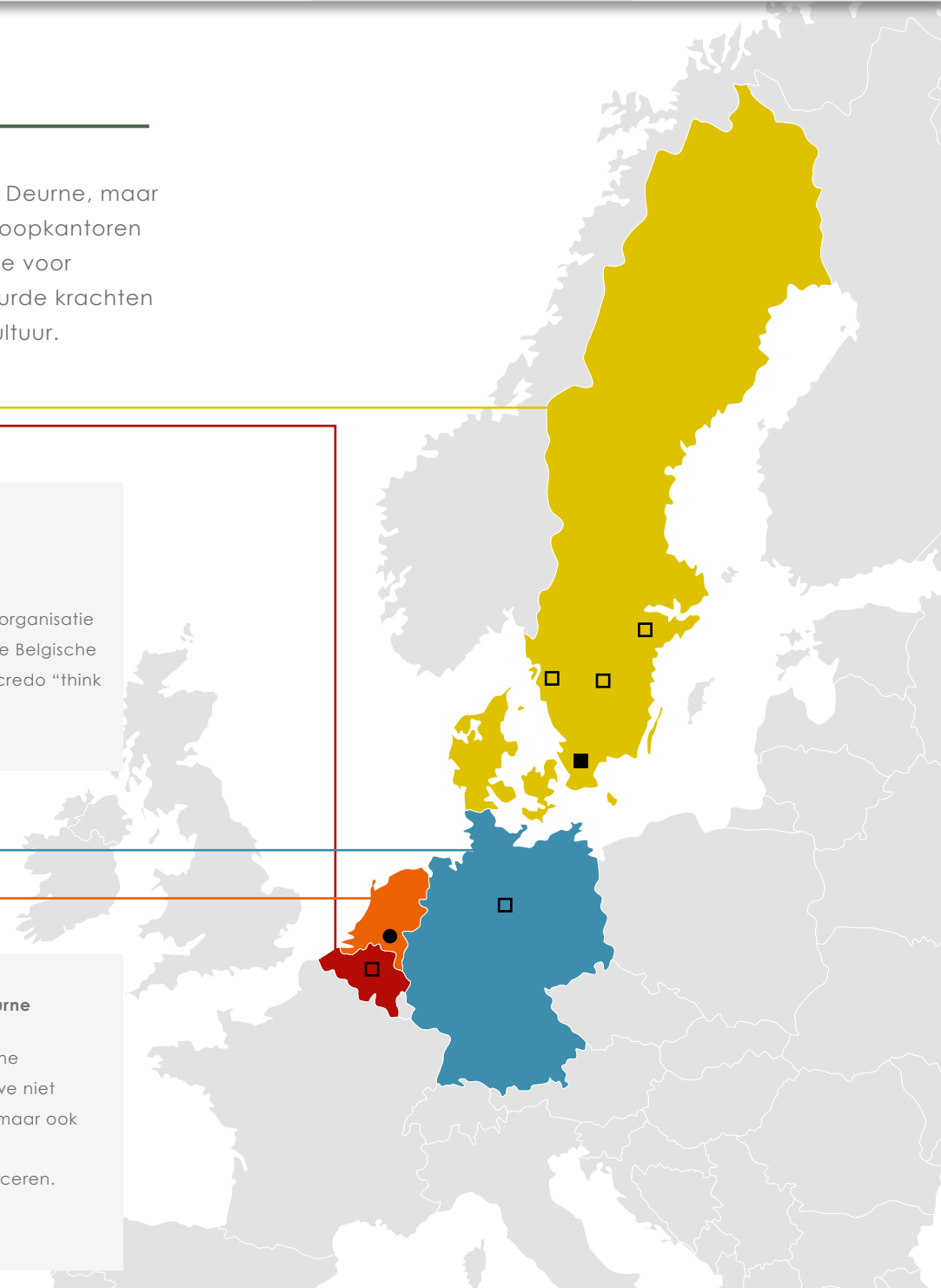
**Jetstone GmbH | Kantoor in Deurne**

In Duitsland begonnen we vanuit een samenwerking met twee collegabedrijven, maar sinds 2018 opereren we hier zelfstandig. Dit vanuit een magazijn vlakbij Hannover, met eigen monteurs en service bussen. De orderverwerking wordt gedaan door een speciaal team dat werkt vanuit Deurne en natuurlijk uitstekend Duits spreekt.

## NEDERLAND

**Jetstone | Hoofdkantoor en productie in Deurne**

Al onze producten worden gemaakt in Deurne (2 productielocaties) Vanuit hier verzorgen we niet alleen de orderverwerking voor Nederland, maar ook voor België en Duitsland. Vanaf 2024 gaan we vanuit 3 locaties produceren.



# FACTS & FIGURES

Door het maken van verantwoorde keuzes, gericht op gezonde internationale groei, zijn we in de afgelopen 30 jaar gegroeid naar de toonaangevende specialist in steenachtige werkbladen die we inmiddels zijn. Maar wel met beide voetjes op de grond, met korte communicatielijnen en met de nuchterheid die we vanuit onze oprichters hebben meegekregen.

*"Jetstone staat voor samenwerken. Allereerst natuurlijk binnen ons bedrijf, waar collega's dagelijks met veel plezier samen aan de slag gaan. Maar ook met externe partners zoals klanten, leveranciers en adviesorganen."*

Onze producten maken we vanuit fabriekslocaties in het Brabantse Deurne, waar we state-of-the-art machines combineren met ambachtelijk vakmanschap. En waar we ons naar de omgeving opstellen als een sociale en menselijke werkgever.

## 351

Medewerkers\*



## 201

Kleuren in de collectie



## 3.821

Zonnepanelen



## 18.500

Platen op voorraad



## 18.000

m2 Vloeroppervlak



Niet alleen het produceren van steenachtige werkbladen is vakwerk, ook het logistieke traject dat daarbij hoort. Jetstone beschikt over een logistieke afdeling met eigen chauffeurs en monteurs om onze kwaliteit te kunnen waarborgen. Deze vakkundige medewerkers hebben nauwkeurigheid en klanttevredenheid hoog in het vaandel staan. En zij delen hun kennis op het gebied van inmeten en monteren graag met klanten tijdens op-maat-gemaakte trainingen in ons bedrijf.

Om onze internationale groei efficiënt en duurzaam te kunnen vormgeven, werken we met logistieke hubs. Met een vrachtwagen leveren we daar de werkbladen voor een bepaalde regio, zodat onze monteurs ze daar 's morgens kunnen ophalen.

Ons logistieke traject krijgt véél aandacht in onze duurzame bedrijfstransitie. Zo worden alternatieven op het gebied van biobased brandstoffen onderzocht én gaan we deze mogelijkheden met onze klanten bespreken. Dit om samen meer verantwoord onze services te verlenen.



1

Motor



7

Logistieke hubs



8

Vrachtwagens



58

Montage- &amp; Servicebussen



# KERNWAARDEN

▸ Flexibel   ▸ Betrouwbaar   ▸ Oplossingsgericht

*Jetstone...*

*"Een klantgerichte en financieel gezonde en duurzame organisatie zijn op het gebied van productie, levering en dienstverlening van werkbladen en accessoires in Noordwest Europa".*

## Sustainable Development Goals :



Het bestrijden van armoede



Faciliteren van waardig werk en economische groei



Bijdragen aan verantwoorde en duurzame consumptie- en productiepatronen



Bestrijden van klimaatverandering en haar impact



Revitaliseren van wereldwijd partnerschap voor duurzame ontwikkeling

## BELEID

YES! Voor het tweede jaar op rij, mogen wij ons IMVO jaarverslag presenteren. Het afgelopen jaar hebben we weer diverse initiatieven mogen ontplooiën en hebben we samen met diverse partners stappen mogen zetten.

Al jaren zijn we actief bezig met de wereld om ons heen en vinden we het van groot belang om verantwoord om te gaan met onze omgeving, onze mensen en met het milieu.

Om betekenisvol te kunnen zijn in onze omgeving, nemen we verantwoordelijkheid in onze keten. Waar we in 2021 stappen hebben kunnen zetten, hebben in het afgelopen jaar een vervolg gegeven om ons beleid verder te ontwikkelen en te implementeren. Dit gaat stapje voor stapje in een wereld vol uitdagingen en veranderingen.

Om ons beleid en acties op het gebied van duurzaamheid nog meer vorm te geven, hebben we afgelopen jaar constructieve stappen gezet binnen het bedrijf. We hebben diverse mooie acties in gang gezet, het 'Duurzaamheidsoverleg' verder weten de implementeren binnen de organisatie én we hebben in de naam van Gino Hendriks een medewerker MVO mogen toevoegen binnen ons team.

Aan de hand van de Sustainable Development Goals, hebben we op dit moment focus op vier voor Jetstone belangrijke pijlers:

- Gezonde en gemotiveerde medewerkers
- Verantwoord inkopen
- De kracht van Samenwerken
- Duurzame bedrijfsprocessen

Deze voor Jetstone belangrijke pijlers geven structuur aan het 2022 verslag.

Keuzes maken in thema's is niet altijd makkelijk en we beseffen ons dat er nog veel zaken verbeterd kunnen worden. Maar we werken met focus en stapsgewijs, zodat de onderwerpen welke we oppakken ook zo goed mogelijk kunnen implementeren en borgen in de organisatie.

Deurne, augustus 2023

*Erik Janssen*

Sustainability Manager



# DOELSTELLINGEN EN RESULTATEN

## Foutreductie per kwartaal

Q1 **-2,66 %**      Q3 **+12,06 %**  
Q2 **-9,72 %**      Q4 **+3,05 %**

### Doelstelling

-8%

**2023**

## Recycling

90% van ons restmateriaal is geschikt voor recycling

### Doelstelling

Stap zetten naar meer circulair

**2023**

## Circulariteit

De pilot is gestart om het circulair werkblad op de markt te brengen

### Doelstelling

200 circulaire werkbladen leveren bij onze woningbouwpartners

**2023**

## Verbruik 30mm materiaal

Reductie inkoop van 30mm dik materiaal, afname **16,1%** t.o.v. 2021

### Doelstelling

-70%

**2027**

## Transparantie in de keten

Actuele status:  
**75%** van de fabrieken  
**75%** van de groevegebieden  
**50%** van de groeves

### Doelstelling

100% van de fabrieken  
100% van de groevegebieden  
100% van de groeves

**2023**

## Aardgas verbruik

Gemiddeld per order  
**0,78 nm3**

### Doelstelling

51% t.o.v. 2022

**2027**

## Brandstof

Verhouding brandstof HVO  
**26,4%**

### Doelstelling

80% HVO

**2027**

**Academy afgerond**

Aantal modules Academy afgerond per medewerker  
**3,8 modules**

**Doelstelling**

5,5 modules per medewerker

**2023****Veiligheid**

Reductie geregistreerde ongevallen **35%**

**Doelstelling**

20%

**2023****Dagen zonder letsel \***

Gerealiseerd in 2020: 99 dagen  
Gerealiseerd in 2021: 96 dagen  
Gerealiseerd in 2022: 78 dagen

*\*Situaties waarbij een medewerker bijvoorbeeld een schaafwond, snijwond of kneuzing oploopt.*

**Doelstelling**

minimaal 100 dagen

**2023****Aantal medewerkers**

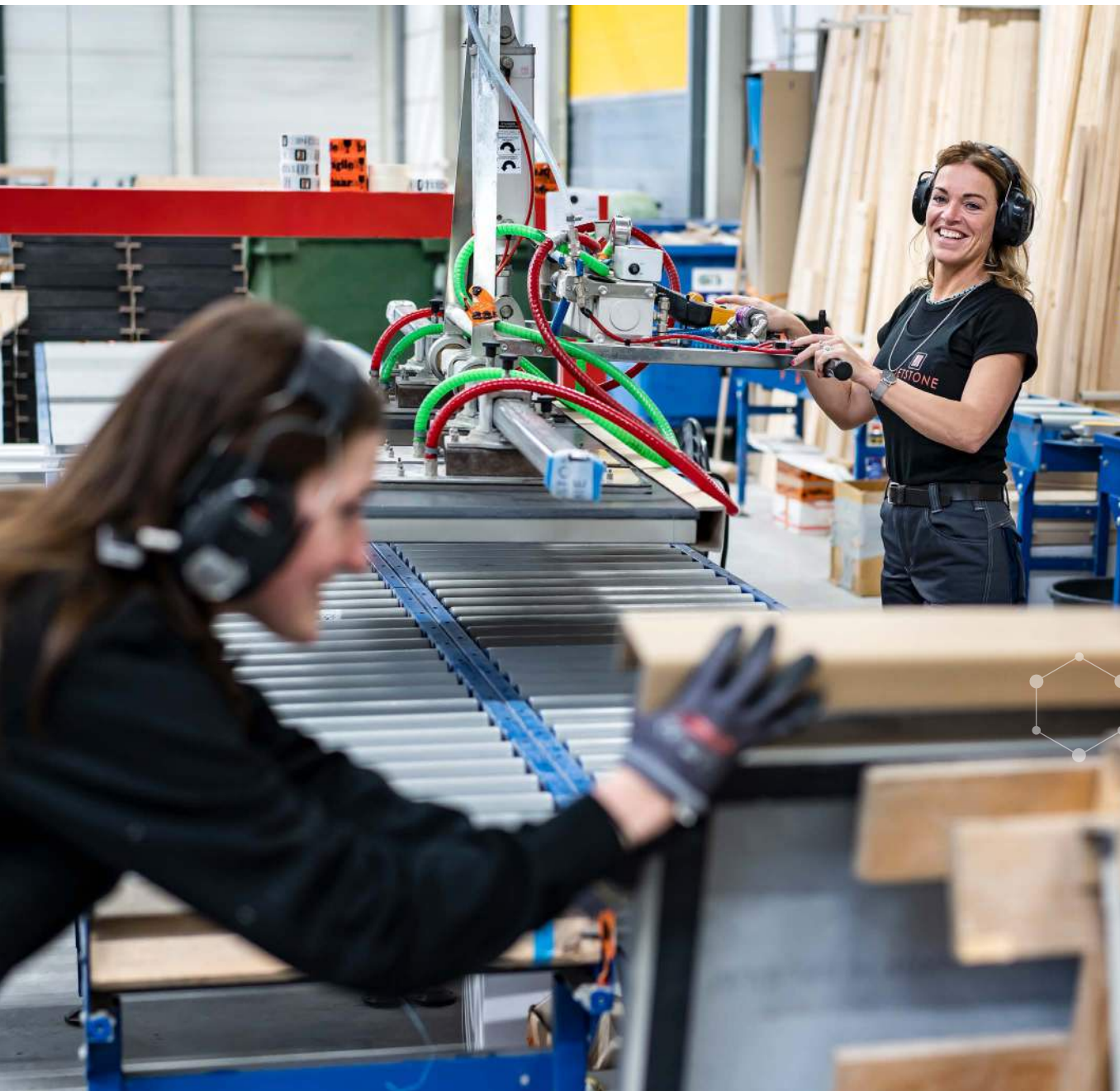
1 januari 2022: **322**

1 januari 2023: **351**

| Gemiddeld per order                | 2021  | 2022  | Reductie | Doelstelling 2027 t.o.v. 2021 |
|------------------------------------|-------|-------|----------|-------------------------------|
| CO2 uitstoot (scope 1+2) in kg/ eq | 41,09 | 34,78 | -15,3%   | -85%                          |
| Elektriciteit (kWh)                | 47,88 | 28,06 | -41,4%   | -2,7 kWh                      |
| Gas (nm3)                          | 1,61  | 0,78  | -51,6%   | -75,8%                        |
| Water (m3)                         | 0,14  | 0,16  | 14,3%    | -5%                           |



# VEILIG EN GEZOND WERKEN



Het belang van de veiligheid en gezondheid van medewerkers staat bij Jetstone als een paal boven water. We laten ons adviseren door experts en faciliteren onafhankelijke audits om ons te beoordelen. We blijken toonaangevend in onze branche met bijvoorbeeld de professionele stof-afzuiging in onze fabrieken en de in eigen beheer ontwikkelde, in hoogte verstelbare, werkplekken in productie.

*"Als veiligheidscoördinator luister ik vooral naar mijn collega's op de werkvloer. Zij zijn de ervaringsdeskundigen en komen met optimalisatiepunten waar we als Jetstone graag in investeren."*

*Roland van Roosmalen*



Verder werken we uiteraard met gecertificeerde hulpmiddelen, zorgen we ervoor dat ARBO-regels strikt worden nageleefd en hebben we gezorgd dat er in onze fabrieken nauwelijks nog getild hoeft te worden door het gebruik van vacuümheffers en transportbanden.





# GEMOTIVEERDE MEDEWERKERS

Werken bij Jetstone betekent samenwerken, maar ook samen plezier hebben. Onze informele werksfeer, open communicatie en sociale activiteiten dragen daar in belangrijke mate aan bij. Evenals betrokken teamleiders die ervoor zorgen dat medewerkers intern altijd een luisterend oor vinden.

Gemotiveerde medewerkers zijn ook goed geïnformeerde medewerkers. We houden onze collega's up-to-date via interne communicatie en met interne en externe opleidingen. Als BBL-erkend leerbedrijf bieden we ook toekomstige medewerkers mogelijkheden om het vak bij ons te leren. En samen met ESF werken we aan het project 'Duurzame Inzetbaarheid van medewerkers'.

We hebben een eigen 'Make A Wish' foundation in het leven geroepen. Medewerkers kunnen middelen uit dit fonds aanwenden voor mensen uit hun directe omgeving, zodat we hulp kunnen bieden in de breedste zin van het woord.

8 GOOD JOBS AND ECONOMIC GROWTH



# OPGELEIDE WERKNEMERS

We investeren volop in het opleiden van onze medewerkers, zowel extern als intern. We hebben twee BBL'ers in dienst en we trokken in 2020 een opleidingscoördinator aan vanuit het onderwijs, om onze interne opleidingen professioneler en meer gestructureerd vorm te geven.

Inmiddels hebben we een volwaardige Jetstone Academy samengesteld, met daarin negen modules over ons bedrijf, onze producten, orderflow, veiligheid en kwaliteit. Eind 2022 hadden onze medewerkers gezamenlijk 1.328 modules afgerond.

Daarnaast bieden we onze medewerkers alle mogelijkheden om extern cursussen te volgen. In 2022 werd daar bijvoorbeeld als volgt gebruik van gemaakt:

|                                                       |                                       |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| ▸ BBL :                                               | 1 in dienst                           |
| ▸ Stage en afstudeerstage :                           | 4 studenten                           |
| ▸ Nederlandse taal :                                  | 6 (niet-Nederlandstalige) medewerkers |
| ▸ SWB voor code 95 :                                  | 15 medewerkers                        |
| ▸ Rijles en examen CE-rijbewijs :                     | 1 medewerker                          |
| ▸ VCA-VOL :                                           | 1 medewerker                          |
| ▸ Vorkheftruck en EPT :                               | 5 medewerkers                         |
| ▸ Vorkheftruck :                                      | 3 medewerkers                         |
| ▸ Bovenloopkraan :                                    | 3 medewerkers                         |
| ▸ Hoogwerker :                                        | 1 medewerker                          |
| ▸ BHV :                                               | 18 medewerkers                        |
| ▸ Training samenwerken, leiderschap en communicatie : | 21 teamleiders                        |



## JIJ EN JETSTONE

### MODULE 1 WELKOM BIJ JETSTONE



"In 2022 hebben we onze Academy vertaald naar andere talen, zodat de leergangen ook toegankelijk zijn voor bijvoorbeeld onze Poolse medewerkers.

En wat ook interessant is om te weten, is dat we onze leergangen delen met onze klanten. Dit zodat we samen gaan voor goed opgeleide medewerkers."

*Marloes van Tilburg*



# CODE OF CONDUCT

Jetstone hanteert in haar inkooptraject een Code of Conduct. In dit document verplichten we onszelf en onze leveranciers tot een aantal belangrijke juridische, ethische, milieu-technische en sociale normen en waarden.

Zeker bij granietsoorten uit niet-Westerse landen is dit een belangrijk aspect, evenals het uitvoeren van onafhankelijke audits. Deze audits laten wij onder andere uitvoeren door Xertifix, een NGO die strijdt voor betere arbeidsomstandigheden en milieubescherming in de steensector in India.



"Als onderdeel van onze inkoop - en daarmee gepaard due diligencepraktijken - vragen we bij onze leveranciers onze Code of Conduct te ondertekenen. Hiernaast verzoeken we bij natuursteen uit Niet-Westerse landen de Jetstone Questionnaire en Declaration of Origin (DoO) in te vullen. Dit geeft inzicht in de omstandigheden binnen de keten en creëert transparantie in de herkomst van natuursteen. "

*Gino Hendriks*

# PRODUCT ID

In 2022 zijn we gestart met het opmaken van product ID's om onszelf, onze klanten en eindgebruikers inzicht te geven in onze materialen. Zo wordt per kleur de herkomstlocatie van grondstoffen vermeld en is er voor technisch vervaardigd steen het recycleel aandeel procentueel in kaart gebracht. Dit is een mooi middel om duurzame keuzes te maken in de inkoop en verkoop van materialen.

Natural stone
Quartz
Ceramics
Dekton

PRODUCT ID

Quartz  
**Beach Iceberg**




**JETSTONE**


**1. RAW MATERIALS**

Origin quartz > Belgium


**2. FACTORY**

Slabs produced in > Belgium  
Recycled raw materials > 13%  
Type of resin > Bio resin


**3. CUSTOMIZATION**

Final product produced in > The Netherlands  
Production company > Jetstone


**4. FINISHED PRODUCT**

Final products are installed (mostly through kitchen retailers) at the end users.


**5. REFURBISHING / RECYCLING**

Our goal is to supply products which can either be refurbished or recycled.

Certified by




# RVO PROJECTEN

## India

In 2020 is Jetstone samen met diverse partijen uit de markt een samenwerking aangegaan om de inkoop keten van natuursteen in India meer transparant te maken en eventuele misstanden aan te pakken.

Dit is een uitdagend traject, met veel uitdagingen... maar we zijn hier goed op weg om samen met onze partners mogelijke verbeteringen in gang te gaan zetten.

Zorgvuldig en onafhankelijk onderzoek is verricht waarbij we concrete verbeterpunten hebben kunnen bepalen in samenwerking met alle betrokkenen

## Zimbabwe

In 2022 hebben we besloten aan een volgende project deel te nemen. Dit doen we met diverse collegabedrijven uit onze branche; wat best wel uniek is.

Samen met Action Aid en verschillende bedrijven uit Nederland en België gaan we de aankoopketen van zwart natuursteen uit Zuidelijk Afrika meer transparant maken. Samenwerken om gezamenlijk stappen te zetten in onze branche.

# NSF EN BIO-HARS

Jetstone werkt enkel met leveranciers van composiet, keramiek en dekton die zijn gecertificeerd conform de normen van de internationale organisaties NSF en/of GreenGuard. Deze certificering garandeert dat de materialen hygiënisch en voedselveilig zijn; aspecten die van groot belang zijn als het gaat om een keukenblad natuurlijk.

Maar ook in duurzaamheid wordt volop geïnvesteerd door onze leveranciers, zeker voor kwartscomposiet-materialen. Zo heeft Silestone de Hybriq+ technologie ontwikkeld, waardoor ze in hun mix van grondstoffen minder silica hoeven toe te passen, onder andere door het gebruik van gerecycled glas. En Diresco, een andere leverancier van platen in composiet, is al geruime tijd overgeschakeld op bio-hars als basis voor haar producten. Een ontwikkeling die wij ook bij andere leveranciers stimuleren.

Onze leveranciers zitten niet stil. In overleg met deze partners, zijn wij actief bezig om materialen met een lagere impact te vervaardigen. Voorbeelden hiervan zijn materialen welke onder andere gerecycled materialen verwerken. Dit zijn kleuren als Jet Black en Trillium.





# IMVO-INITIATIEF TRUSTONE

In 2019 tekenden we het IMVO-initiatief TruStone. Naast Nederlandse en Belgische collega-bedrijven uit onze branche, ondertekenden onder andere ook minister Sigrid Kaag en vertegenwoordigers van de organisaties FNV, CNV en Arisa.

De doelstelling van het Initiatief TruStone is helder: een meer verantwoorde productie en inkoop van natuursteen. De betrokken partijen willen transparantie creëren en een vuist vormen tegen schendingen van milieu en mensenrechten, die bij de winning van natuursteen in o.a. Azië, Afrika en Zuid-Amerika mogelijk nog voorkomen. Als individueel bedrijf kun je daarop maar beperkt invloed uitoefenen; als branche in samenwerking met (overheids)organisaties, zoals de SER, staan we een stuk sterker.

In oktober 2022 hebben we vanuit de SER een audit gehad met betrekking tot onze due-diligence voortgang. We hebben mooie resultaten behaald en voor 2023 ook weer een plan van aanpak gemaakt.

Zie [www.jetstone.nl/duurzaam-natuursteen](http://www.jetstone.nl/duurzaam-natuursteen)



“Als individueel bedrijf kunnen we maar beperkt invloed uitoefenen op de bedrijfskolom. We zoeken daarom graag samenwerkingen op met leveranciers, collega-bedrijven, overheidsorganisaties en NGO's.”

*Patrick Janssen*

# SAMENWERKINGSPARTNERS

**Action Aid** | Samen met Action Aid gaan we ervoor om meer transparantie in de keten van zwart graniet uit Zimbabwe te krijgen. ActionAid is een internationale vrouwenrechtenorganisatie die strijdt voor een gelijkwaardige en duurzame wereld.

**Arisa** | Onafhankelijke mensenrechtenorganisatie die zich sinds 1976 inzet voor de verdediging van mensenrechten in Zuid-Azië. Arisa doet dit door pleitbezorging en beleidsbeïnvloeding bij politiek en bedrijven, onderzoek, kritische dialoog en maatschappelijke bewustwording over bijvoorbeeld misstanden in productieketens.

**Encon** | Onafhankelijk bureau dat bedrijven ondersteunt met creatieve en vernieuwende oplossingen in hun transitie om duurzamer te worden. Zij waren de onafhankelijke specialist in het grote LCA-onderzoek dat we hebben gedaan om in kaart te brengen hoeveel CO<sup>2</sup> er uitgestoten wordt bij de productie en levering van een werkblad.

**GreenGuard** | Internationale en onafhankelijke certificeringsorganisatie die onder andere materialen test en keurt voor toepassingen binnenshuis.

**Van Kessel Olie** | De hoofdbrandstofleverancier voor Jetstone's wagenpark in Nederland. Van Kessel Olie draagt actief bij door middel van een goede samenwerking om de CO<sub>2</sub> emissies uit onze logistieke diensten te reduceren.



**act:onaid**

**ARO**  
GRANITILES

**ARISA**

**DIRESCO**  
Designed to last

**encon**  
our energy. yours too.

**Gemeente Deurne**

**GREEN GUARD**  
SERVICES

**Rijksoverheid**  
Rijksdienst voor Ondernemend Nederland

**van Kessel**

**ARO Granites** | Een belangrijke leverancier van graniet uit India. ARO is zeer betrokken met het RVO project en draagt zelf bij aan de verbeterpunten die we vast hebben gesteld na het due diligence-onderzoek.

**Diresco** | Een van onze leveranciers voor platen van kwartscomposiet, die volop bezig is met duurzaamheid, onder andere door het gebruik van bio-hars en de verantwoorde winning van kwarts. Samen met Diresco hebben we een groot LCA-onderzoek gedaan om in kaart te brengen hoeveel CO<sup>2</sup> er uitgestoten wordt bij de productie en levering van een werkblad.

**Gemeente Deurne** | Onze productiefaciliteiten staan in Deurne, in het zuidoosten van Nederland. Jetstone is een van de grootste werkgevers van de gemeente en voelt zich in die hoedanigheid ook sociaal en maatschappelijk verantwoord en betrokken bij de gemeente en haar inwoners. We houden de gemeente op de hoogte van ontwikkelingen en vragen hen regelmatig om advies.

**RvO** | De Rijksdienst voor Ondernemend Nederland zet zich in voor een uitstekend ondernemersklimaat. En is een vraagbaak op het gebied van duurzaam, agrarisch, innovatief en internationaal ondernemen. Ze geven adviezen, stellen regelingen op en zorgen dat wetten en regels worden nageleefd.

**NSF** | Internationale Health&Safety organisatie die zich bezig houdt met het testen en keuren van materialen op het gebied van hygiëne en voedselveiligheid.

**SER** | De Sociaal-Economische Raad is de belangrijkste adviesraad voor de Nederlandse regering en het parlement over sociaal-economische vraagstukken. In de SER werken ondernemers, werknemers en onafhankelijke kroonleden samen. Zij zijn onder andere nauw betrokken bij het convenant TruStone.

**Senzer** | Senzer heeft als motivatie om onze lokale arbeidsomgeving nog meer tot bloei te laten komen. Als maatschappelijk betrokken partner werken wij samen met Senzer om mensen zinvol te laten participeren binnen ons werkbedrijf

**TruStone** | Initiatief van natuursteen-verwerkende bedrijven, overheden, werkgevers-organisaties en NGO's uit Nederland en België. De betrokken partijen willen transparantie creëren en een vuist vormen tegen schendingen van milieu en mensenrechten, die bij de winning van natuursteen in o.a. Azië, Afrika en Zuid-Amerika mogelijk nog voorkomen.



**STONE** | Belgische producent en leverancier van tegels, plaatmateriaal en maatwerk met wie we samenwerken in een project, gesubsidieerd door de RvO, dat uiterlijk in 2025 moet leiden tot een verbetering van de sociale- en milieuomstandigheden bij Indiase leveranciers van graniet.

**Woonwenz** | Als onderdeel van de C8 woningcorporaties is Woonwenz een van de grootste sociale woningverhuurders van Limburg. Zij zijn onze pilotpartner geweest voor het eerste circulaire werkblad van Jetstone. Inmiddels is Jetstone een trotse hoofdleverancier voor de keukenrenovaties van Woonwenz haar woningen.

**Xertifix** | NGO die strijdt voor betere arbeidsomstandigheden en milieubescherming in de steensector. Zij voeren voor ons onafhankelijke audits uit bij bedrijven en groeves in India.



# VERBRUIK VAN ELEKTRICITEIT, BRANDSTOF & WATER

In 2019 hebben we onze fabrieken voorzien van 3.330 zonnepanelen; goed voor meer dan 1 miljoen kWh groene stroom per jaar. De resterende stroom die we verbruiken is in elk geval groen en proberen we te minimaliseren door bijvoorbeeld investeringen in warmteterugwinning en energiezuinige machines. Door slimme isolatie-toepassingen is ook het verbruik van gas aanzienlijk teruggedrongen.

Doordat we in 2022 onze kantoren elektrisch zijn gaan verwarmen, hebben we ons gasverbruik weten te reduceren met -40% t.o.v. 2022. En door al het water in ons productieproces te recyclen en waar mogelijk zoveel mogelijk aan te vullen met regenwater, kunnen we ook het verbruik van (leiding)water zo minimaal mogelijk houden.

Bij de aanschaf van voertuigen zijn uitstoot en brandstofverbruik altijd doorslaggevend. Zo zijn in de afgelopen jaren diverse uiterst zuinige bussen gekocht voor onze monteurs, welke geschikt zijn om op HVO te rijden, en hebben we een extra magazijn geopend in Hannover, waardoor we ons transport in Duitsland veel meer gegroepeerd (en dus met veel minder kilometers) kunnen organiseren. Ook in Zweden hebben we een aantal magazijnen verplaatst om zo het aantal transportkilometers aanzienlijk kunnen verminderen.



## HVO & TRAXX

*"We hebben afgelopen jaar stappen gezet om steeds meer hernieuwbare en fossielvrije brandstof te gaan impleteren in ons logistieke traject."*

*Samen met partners in de laatste stap van de keten, kijken we naar mogelijkheden om gezamenlijk te reduceren in CO2 uitstoot. Mede door het tanken van andere brandstoffen."*

*Ronnie van Bree*



# MATERIAALVERBRUIK

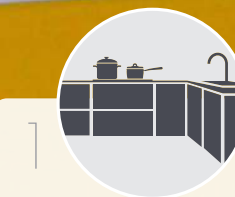
Door middel van 'nesting-software' kunnen we onze hoeveelheid materiaalafval steeds verder terugdringen. Desondanks hebben we te maken met veel kleine reststukken. We scheiden daarin ons afval van keramiek volledig van graniet en composiet, waardoor we een zuivere afvalstroom krijgen. Ons afval is daardoor onder andere te hergebruiken voor de aanleg van wegen en de bouw van huizen.

Bovendien voeren we steeds minder materialen in de 'traditionele' dikte van 30mm. We stimuleren onze klanten om in plaats daarvan te werken met dunner basismateriaal, waardoor het gemiddeld materiaalverbruik per order daalt. Bijkomend voordeel van die dunnere materialen is dat het gewicht per werkblad lager is, wat zorgt voor een lagere fysieke belasting van onze monteurs en de monteurs van onze klanten.

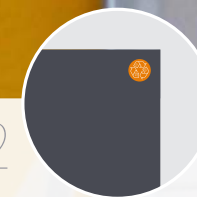


# REDUCE, RE-USE, RECYCLING

Samen met onze klanten proberen we recyclingsmogelijkheden te maximaliseren. Bij vervanging van een keuken wordt immers een gebruikt werkblad overbodig. De gebruikte werkbladen (voorzien van een recycle-sticker) kan een klant door ons laten ophalen (wanneer we daar toch al zijn voor de levering van nieuwe werkbladen). Deze laten we vervolgens breken tot kleine stukjes, waardoor ook deze kunnen worden hergebruikt bij huizen- en wegenbouw. Samen met onze recycling partners zorgen we ervoor dat afvalstromen van ijzer en hout gerecycled worden.



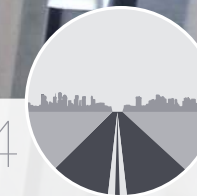
1 Bij vervanging van keuken wordt een gebruikt werkblad overbodig



2 Gebruikte werkbladen met recycle-sticker worden opgehaald door Jetstone



3 Opgehaalde werkbladen worden gebroken tot kleine stukjes



4 Reststukjes worden herbruikt bij huizen- en wegenbouw

"In februari 2022 ben ik gestart als afstudeerstagiair Sustainability met de opdracht onderzoek te doen naar de mogelijkheid voor een circulair product, waarbij we gebruik maken van het afval dat in ons productieproces vrij komt, inclusief een retourbeleid voor de end-of-life fase om beheer van dit materiaal te behouden. Binnen Jetstone hebben we verschillende steenachtige afvalstromen waarin we potentie zien om dit te upcyclen naar een hoogwaardig eindproduct. Er is begonnen met een product dat het meest dichtbij staat bij onze core business, een keuken-werkblad met een circulair karakter. Het eerste werkblad werd al in mei geplaatst en in september zijn we grootschalig gaan testen samen met een woningcorporatie en aannemers. Inmiddels leveren we voor deze woningcorporatie alle werkbladen en zijn al meer dan 50 woningen voorzien. Enkel met deze partij besparen we al circa 14.000 kg afval per jaar. Met andere lokale woningcorporaties gaan we op korte termijn pilots starten om ons afvalmateriaal een tweede leven te geven. Hiermee reduceren we verder ons afval, realiseren we groei zonder meer aanspraak te maken op nieuw

materiaal en bieden we waarde met een duurzaam luxe product voor woningcorporaties en hun sociaal huurders. Het aanbieden van dit concept behouden we lokaal en breiden we gefaseerd uit zodat we op beheersbare wijze afvalmateriaal kunnen alloceren. Het is een prioriteit dat nieuwe plaatmateriaal niet wordt aangesproken met hierbij wel leverbaarheid te garanderen, zodat we meer klanten kunnen bedienen met dezelfde hoeveelheid materiaal. Met de uitbreiding van Jetstone met het nieuwe pand zullen er in de toekomst meer orders worden geproduceerd en daarmee ook het afval toenemen. Naarmate dit gebeurt zal het circulair werkblad project langzaam uitgebreid worden.

Circulariteit is binnen ons milieubeleid onze belangrijkste en meest uitdagende pijler richting het jaar 2050, waarin we met de gehele keten reductie en efficiëntie van materiaalgebruik moeten verhogen. Het circulair werkblad is een eerste stap die is gezet voor toekomstbestendigheid en een continue ontwikkelingstraject voor Jetstone, leveranciers en klanten."



Gino Hendriks





# LIFE-CYCLE ANALYSIS

Om de ecologische voetafdruk van Jetstone te minimaliseren is het belangrijk in kaart te brengen hoeveel CO<sup>2</sup> er uitgestoten wordt bij de productie en levering van een werkblad. Om dat te onderzoeken werken we samen met Diresco, leverancier van composieten werkbladen, en Encon, een onafhankelijke organisatie die de uitstoot in onze keten berekent. Op basis van precieze metingen in alle facetten van de productlevenscyclus, van het winnen van de grondstoffen naar productie van het ruwe materiaal bij Diresco, tot de montage of aflevering door Jetstone's logistieke diensten, heeft Encon een rapport opgesteld. Naar aanleiding van de bevindingen uit dit rapport zijn we als Jetstone aan zet om duurzaamheidsinitiatieven op te zetten waarmee we onze belasting op het milieu kunnen verkleinen.

Doordat we als Jetstone proactief zijn om onze impact in de keten te verminderen, hebben we gespreken met al onze leveranciers van technisch vervaardigd steen. Hierbij gaan we ervoor om de EPD's of alternatieve informatie van de producten te ontvangen.





# JETSTONE

**Jetstone Verkoop BV** | Deurne - Nederland

T +31 0493 352 050 E [info@jetstone.nl](mailto:info@jetstone.nl) | [www.jetstone.nl](http://www.jetstone.nl)

**Jetstone BVBA** | Kalmthout - België

T +32 0468 221 429 E [info@jetstone.be](mailto:info@jetstone.be) | [www.jetstone.be](http://www.jetstone.be) / [www.jetstone.fr](http://www.jetstone.fr)

**Jetstone AB** | Svedala - Zweden

T +46 0852 500 751 E [info@jetstone.se](mailto:info@jetstone.se) | [www.jetstone.se](http://www.jetstone.se)

**Jetstone GmbH** | Kleve - Duitsland

T +49 222 1090 069 E [info@jetstone.de](mailto:info@jetstone.de) | [www.jetstone.de](http://www.jetstone.de)



@JetstoneNL



@Jetstone\_



jetstone-bv