

IMVO JAARVERSLAG 2024



JETSTONE

VOORWOORD

Ons vierde IMVO verslag ligt voor je. Vanaf deze editie streven naar rapportage volgens de CSRD-normen. We zijn het nog niet verplicht, maar we willen hiermee wel alvast proefdraaien.

Voor het zover is, eerst even een terugblik op 2024. We hebben een aantal mooie stappen kunnen zetten in 2024, zoals de ingebruikname van de nieuwe fabriek. Dit is gebouwd volgens de laatste GPR8-normen op het gebied van energiezuinigheid, circulariteit en gezondheid. Dit betekent dat we in het nieuwe gebouw alleen verwarmen met behulp van electriciteit en geen gas meer verbruiken. Tevens zal het gebruik van schoon drinkwater nog tot een minimum beperkt worden. In eerste instantie hebben we circa 500 zonnepanelen gelegd, waarmee het aantal nu op meer dan 3800 zonnepanelen uitkomt. Dit zullen we stapsgewijs met de groei van het bedrijf uitbreiden op de As, zodat we zoveel mogelijk met zelf gegenereerde energie werken.

Ook wat betreft de transportmiddelen hebben we goede stappen gezet. Zo hebben we een groot aantal van onze bussen vervangen door nieuwe, zuinigere bussen en de mogelijkheid om HVO-brandstof te tanken. Tevens hebben we een tweetal nieuwe vrachtwagens aangeschaft met een hogere laadcapaciteit, waardoor we minder brandstof per order nodig hebben.

In 2024 hebben we ook gerecyclede materialen opgenomen, die geproduceerd zijn op basis van post-consumer recycle glas, als een van de stappen om het gebruik van primaire grondstoffen terug te dringen en het reduceren van kwartsstof binnen onze productie. Inmiddels hebben zij Cradle to Cradle-certificaat zilver. Komend jaar zullen we het gebruik van gerecyclede materialen verder gaan uitbreiden, met twee van onze grootste leveranciers die begonnen zijn met de opzet van low- en no silica productielijnen voor composiet.

Op het gebied van personeelsontwikkeling hebben we weer grote stappen gezet, zowel met de interne leermodules als met externe opleidingen voor onze teamleiders.

Tot slot wil ik iedereen, zowel intern als extern, bij Jetstone bedanken voor hun inzet om Jetstone duurzamer te maken. Samen zijn we sterker.

John van den Heuvel

Directeur Jetstone



INHOUD

1

DIT IS JETSTONE

- Tijdlijn
- Internationaal

2

BUSINESS MODEL EN STRATEGIE

- Strategie
- Kernwaarden

3

IMVO

- Introductie
- Benadering van rapportage
- Duurzaamheid governance
- Due Diligence Proces
- Waardeketen
- Samenwerkingspartners
- Dubbele Materialiteit Analyse (DMA)

4

MILIEU

- Klimaatverandering ESRS E1
- Verontreiniging ESRS E2
- Water en mariene hulpbronnen ESRS E3
- Materiaalgebruik en circulaire economie ESRS E5

5

SOCIAAL

- Eigen werknemers ESRS S1
- Werknemers in de keten ESRS S2
- Klanten en eindgebruikers ESRS S4

6

GOVERNANCE

- Business Conduct ESRS G1

7

RAPPORTAGE TOELICHTINGEN

- GHG - Accounting Methodiek

TIJDLIJN

1993
▸ Oprichting



1996
▸ Fabrieksstraat

1997
▸ Composiet

1998
▸ Florijn

2006
▸ Jetstone GmbH



2007
▸ Jetstone AB
▸ LEAN methodiek



2011
▸ Keramiek
▸ Waterjet

2012
▸ Beukelsdijk

2014
▸ Jetstone BVBA

2017
▸ Verdubbeling
Beukelsdijk

2018
▸ Jubileum 25 jaar

2019
▸ Zonnepanelen

2022
▸ Bouw
Nieuwe fabriek

2023
▸ 30 jaar bestaan
▸ Nieuwe fabriek

2025
▸ Verhuizen
kantoren As

1993

1996

1997

1998

2012

2017

2019

2023

INTERNATIONAAL

Onze blik is gericht op Noord-West Europa. Produceren doen we in Deurne (NL), maar om de internationale bedrijfsvoering mogelijk te maken, hebben we inmiddels diverse verkoopkantoren en magazijnen in het buitenland. Kenmerkend in onze internationale aanpak is dat we voor klantencontact, montage en service alleen met eigen mensen werken. Medewerkers die intern worden opgeleid en passen binnen de Jetstone cultuur.

NEDERLAND

Jetstone | Hoofdkantoor en productie in Deurne

Al onze producten worden gemaakt in Deurne
Vanuit hier verzorgen we niet alleen de orderverwerking voor Nederland, maar ook voor België en Duitsland.
Vanaf 2024 produceren we vanuit 3 locaties.

DUITSLAND

Jetstone GmbH | Kantoor in Deurne

In Duitsland begonnen we vanuit een samenwerking met twee collegabedrijven, maar sinds 2018 opereren we hier zelfstandig. Dit vanuit een magazijn vlakbij Hannover, met eigen monteurs en service bussen. De orderverwerking wordt gedaan door een speciaal team dat werkt vanuit Deurne en natuurlijk uitstekend Duits spreekt.

BELGIË

Jetstone BV | Kantoor in Deurne, magazijn vlakbij Brussel

Door ook in België te kiezen voor een eigen organisatie met Belgische (tweetalige) monteurs en twee Belgische accountmanagers, kunnen we ook hier het credo “think global, act local” toepassen.

SCANDINAVIË

Jetstone AB | Kantoor vlakbij Malmö, magazijnen bij Malmö, Göteborg, Jönköping en Stockholm.

In de tijd dat we actief zijn in Scandinavië, is deze regio uitgegroeid tot ons grootste exportgebied. De vakkundige montage door ons grote team van eigen monteurs is hier essentieel. En de afstanden zijn er groot, want ook in het hoge noorden monteren we werkbladen.





STRATEGIE

Missie

Jetstone levert wooncomfort en maakt design voor velen toegankelijk door het vervaardigen van duurzame maatwerk werkbladen.

Visie

Jetstone wil in Noordwest-Europa de onderscheidende samenwerkingspartner zijn. Dit doen we met vakmanschap, veiligheid en duurzaamheid voor mens, milieu en maatschappij.

Strategie

Groeien in Noordwest-Europa als onderscheidende samenwerkingspartner in maatwerk werkbladen door klantwaarde te creëren.

KERNWAARDEN

Betrouwbaarheid | Flexibiliteit | Oplossingsgericht | Samenwerken | Toekomstgericht

Jetstone...
“Een klantgerichte en financieel gezonde en duurzame organisatie zijn op het gebied van productie, levering en dienstverlening van werkbladen en accessoires in Noordwest Europa”.

INTRODUCTIE

Met trots presenteren we hierbij ons IMVO jaarverslag over 2024 – alweer de vierde keer dat we zo'n verslag uitbrengen. Voor het eerst doen we dat in de vorm van de CSRD-richtlijnen. Deze versie zien we dan ook als een eerste proefversie: een serieuze stap richting meer transparantie, maar zeker nog een groeidocument waar we van blijven leren en verbeteren.

Wat ooit begon als een kleine productie in een oude varkensstal, is inmiddels uitgegroeid tot een bedrijf dat volgens de Europese normen wordt aangemerkt als "groot". Een mijlpaal die we niet alleen aan onze groei in omvang te danken hebben, maar vooral aan het harde werk van onze medewerkers, de steun van onze klanten en partners.

Het afgelopen jaar is er een duidelijke shift ontstaan in het bewustzijn van MVO thema's vanuit zowel onze klantenkant als leveranciers. Het onderwerp leeft meer dan ooit; en dit zien we als een ontwikkeling waarin we met meer draagvlak samen met onze ketenpartners negatieve impacts kunnen reduceren en potentieel positieve impacts kunnen aanvliegen.

Voor dit verslag is rekening gehouden met de richtlijnen die in 2024 definitief zijn gemaakt. Sinds de aanvraag en goedkeuring van het Omnibus-pakket is er nog onduidelijkheid over de exacte datapunten die gerapporteerd moeten worden. De verwachting is een rapportage in 2028 over het jaar 2027. We gaan gestaag verder met onze inspanningen om te voldoen aan de eisen en transparantie in onze sector te vergroten.

Deurne, juni 2025



Gino Hendriks

Sustainability Manager



Erik Janssen

Sustainability Manager

Management Sustainability

BENADERING VAN RAPPORTAGE

Jetstone rapporteert over duurzaamheid op basis van de European Sustainability Reporting Standards (ESRS) richtlijnen, zoals definitief gepubliceerd in 2024, en in overeenstemming met de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD, 2022/2464/EU). Het rapport omvat de duurzaamheidsprestaties van Jetstone Holding B.V. en al haar dochterondernemingen, voor een gelijke rapportage periode als de financiële verslaglegging. De activiteiten van eigen operaties en de toeleveringsketen (van grondstofextractie tot aan fysieke levering bij Jetstone) zijn meegenomen.

Jetstone hanteert momenteel de tijdshorizonnen als beschreven in de ESRS 2, voor de korte, middellange- en lange termijn voor doelen en prestaties.

De betrouwbaarheid van data is sterk afhankelijk van de bron. Voor scope 1 en 2 zijn de kwantiteiten geverifieerd, de bijbehorende emissiefactoren zijn representatief voor de Nederlandse markt op basis van onderzoeken.

Voor scope 3 is externe data gebruikt. Deze data is representatief voor het product op verschillende niveaus. De emissiefactor is bij alle producten gebaseerd op de totale cradle-to-gate (A1-A3) activiteiten inclusief verpakkingsmaterialen. Variaties in scope, aannames en genomen gemiddeldes kunnen van toepassing zijn.

Accuratie wordt geborgd door de emissiefactor te hanteren die het beste het product representeert. Hiervoor worden onderstaande niveaus aan gehouden.

1. Kleurniveau; emissie is specifiek voor de kleur. Meest accuraat.
2. Collectieniveau; emissie representeert het gemiddelde van een aantal kleuren met vergelijkbare grondstoffenmix. Deviatie is tot 2%-15% tussen kleuren.
3. Leveranciersniveau; emissie representeert het gemiddelde van alle kleuren van leverancier en mogelijk verschillende productielocaties. Deviatie loopt tot 10%-20% tussen kleuren.
4. Branchenniveau; emissie representeert het gemiddelde van verschillende leveranciers, in de meeste gevallen binnen dezelfde regio. Deviatie loopt op tot 30% tussen kleuren.

*Bij inzet van een OEM door een leverancier wordt de emissiefactor gehanteerd die beschikbaar is van de OEM, tenzij er een specifieke LCA is uitgevoerd voor de betreffende kleur op de OEM productielocatie.

DUURZAAMHEID GOVERNANCE

Ons management team heeft zich verbonden aan het bevorderen van lange termijn waarde creatie, met inachtneming van de sociale en milieueffecten van onze activiteiten. MVO is een integraal onderdeel geworden van de bedrijfsstrategie. Een evaluatie van ons MVO beleid en de resultaten wordt daarom frequent door het management team uitgevoerd. De directeur en de MVO werkgroep zorgen ervoor dat MVO kwesties adequaat worden overwogen bij het ontwikkelen en implementeren van onze bedrijfsstrategie.

Binnen de organisatie zijn Gino Hendriks en Erik Janssen hoofdverantwoordelijk voor de vorming van het MVO-beleid, strategie en implementatie onder directe leiding van de Algemeen Directeur John van den Heuvel. Hiernaast is er op oproepbasis een duurzaamheidsoverleggroep met interne experts waaronder hoofd inkoper voor ketenrisico's, hoofd productie en veiligheid voor interne interne risico's, de opleidingscoördinator voor HR, opleiding en ontwikkeling van eigen medewerkers en hoofd transport voor impact en risico's op het gebied van logistieke diensten. Ook is MVO in brede zin een vast agenda-onderwerp op alle andere periodieke werkoverleggen binnen de organisatie.

Het beleid wordt jaarlijks beoordeeld, geactualiseerd en ter goedkeuring aangeboden aan het management team van Jetstone.

Om de integriteit en kwaliteit van de MVO KPI's te waarborgen worden deze intern geauditeerd door een tweede persoon, anders dan de KPI beheerder. De intern-auditeur controleert hierbij op databronnen en calculatiemethodes.

DUE DILIGENCE PROCES

Jetstone hanteert het proces van due diligence als beschreven in de OESO-richtlijnen voor Multinationale Onderneming en de UN Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGP's). We bekijken risico's op mensenrechten en milieu altijd vanuit een complete ketenbenadering waarin eigen activiteiten en upstream-en downstreamactiviteiten worden meegenomen.



WAARDEKETEN

UPSTREAM

In de opwaartse waardestream zijn plaatmateriaal, accessoires zoals spoelbakken, hulpmiddelen en verpakkingsmateriaal de primaire materiële input om producten te kunnen vervaardigen en leveren. De steenmaterialen zijn afkomstig uit Europa, Zuid-Afrika en Azië , bestaande uit natuursteen gewonnen in groeves en technische vervaardigd steen bestaande uit kwarts, veldspaat, klei, oxiden, recycled glas en hars.

EIGEN OPERATIES

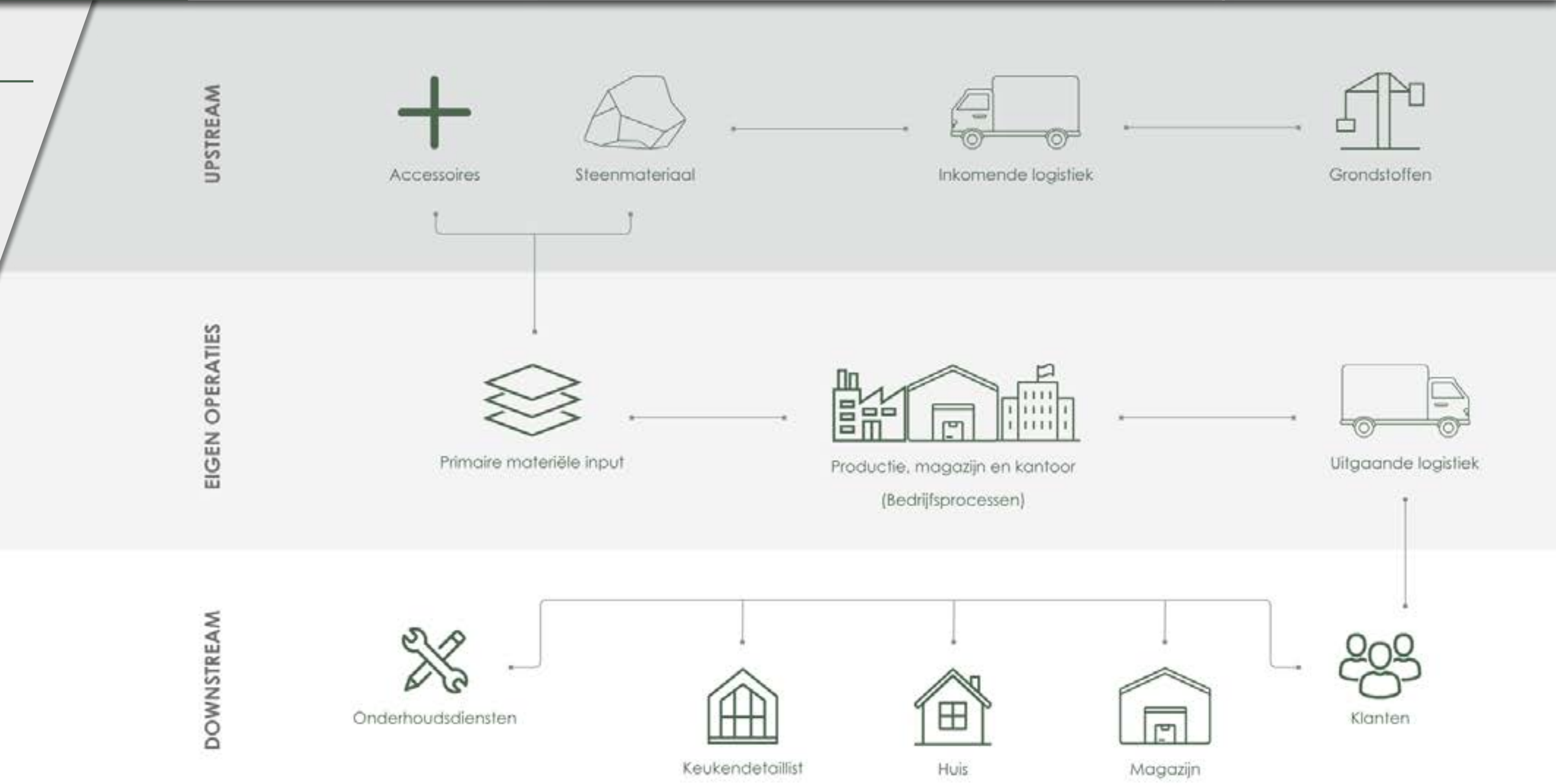
Er zijn 3 productielocaties in Deurne en kantoren in de landen waar we actief zijn. Het primaire proces betreft het zagen van maatwerk, afwerken van randen en creëren van benodigde sparingen voor kranen, spoelbakken, kookplaten en stroompunten.

Hiernaast zijn er logistieke teams in eigen beheer van Jetstone voor inmeten en monteren direct bij de eindgebruiker in opdracht van de klant.

DOWNSTREAM

Orders worden geleverd aan het magazijn van klant of direct op montageadres door het eigen Jetstone wagenpark. Keukenspecialzaken en interieurbouwers leveren onze producten gelijktijdig met de montage van de complete keukens bij de eindgebruiker.

Onder after sales activiteiten bieden we onderhoudsadvies en servicebezoeken.



SAMENWERKINGSPARTNERS



Action Aid | Samen met Action Aid gaan we ervoor om meer transparantie in de keten van zwart graniet uit Zimbabwe te krijgen. ActionAid is een internationale vrouwenrechtenorganisatie die strijdt voor een gelijkwaardige en duurzame wereld.



Arisa | Onafhankelijke mensenrechtenorganisatie die zich sinds 1976 inzet voor de verdediging van mensenrechten in Zuid-Azië. Arisa doet dit door pleitbezorging en beleidsbeïnvloeding bij politiek en bedrijven, onderzoek, kritische dialoog en maatschappelijke bewustwording over bijvoorbeeld misstanden in productieketens.



ARO Granites | Een belangrijke leverancier van graniet uit India. ARO is zeer betrokken met het RVO project en draagt zelf bij aan de verbeterpunten die we vast hebben gesteld na het due diligence-onderzoek.



Ecocharting | Partner en leverancier van software dat ons totaaloplossingen biedt in de stap naar volledige CSRD-rapportering.



EcoVadis | Een internationaal platform dat Jetstone jaarlijks certificeert op het beleid en prestaties op duurzaamheidsgebieden als milieu, arbeid- en mensenrechten, duurzame inkoop en bedrijfsethiek.



Gemeente Deurne | Onze productiefaciliteiten staan in Deurne, in het zuidoosten van Nederland. Jetstone is een van de grootste werkgevers van de gemeente en voelt zich in die hoedanigheid ook sociaal en maatschappelijk verantwoord en betrokken bij de gemeente en haar inwoners. We houden de gemeente op de hoogte van ontwikkelingen en vragen hen regelmatig om advies.



GreenGuard | Internationale en onafhankelijke certificeringsorganisatie die onder andere materialen test en keurt voor toepassingen binnenshuis.



Van Kessel Olie | De hoofdbrandstofleverancier voor Jetstone's wagenpark in Nederland. Van Kessel Olie draagt actief bij door middel van een goede samenwerking om de CO₂ emissies uit onze logistieke diensten te reduceren.



Local Impact Hub | Adviesbureau dat Jetstone begeleidt in de verbetering van MVO-beleid en implementatie van due diligence praktijken conform de OECD-richtlijnen.



NSF | Internationale Health&Safety organisatie die zich bezig houdt met het testen en keuren van materialen op het gebied van hygiëne en voedselveiligheid.



RvO | De Rijksdienst voor Ondernemend Nederland zet zich in voor een uitstekend ondernemersklimaat. En is een vraagbaak op het gebied van duurzaam, agrarisch, innovatief en internationaal ondernemen. Ze geven adviezen, stellen regelingen op en zorgen dat wetten, regels en subsidievoorwaarden worden nageleefd.



SER | De Sociaal-Economische Raad is de belangrijkste adviesraad voor de Nederlandse regering en het parlement over sociaal-economische vraagstukken. In de SER werken ondernemers, werknemers en onafhankelijke kroonleden samen. Zij zijn onder andere nauw betrokken bij het convenant TruStone.



STONE | Belgische producent en leverancier van tegels, plaat-materiaal en maatwerk met wie we samenwerken in een project, gesubsidieerd door de RvO, dat uiterlijk in 2025 moet leiden tot een verbetering van de sociale- en milieuomstandigheden bij Indiase leveranciers van graniet.



Senzer | Senzer heeft als motivatie om onze lokale arbeidsomgeving nog meer tot bloei te laten komen. Als maatschappelijk betrokken partner werken wij samen met Senzer om mensen zinvol te laten participeren binnen ons werkbedrijf



TruStone | Initiatief van natuursteen-verwerkende bedrijven, overheden, werkgevers-organisaties en NGO's uit Nederland en België. De betrokken partijen willen transparantie creëren en een vuist vormen tegen schendingen van milieu en mensenrechten, die bij de winning van natuursteen in o.a. Azië, Afrika en Zuid-Amerika mogelijk nog voorkomen.



Woonwenz | Als onderdeel van de C8 woningcorporaties is Woonwenz een van de grootste sociale woningverhuurders van Limburg. Zij zijn onze pilotpartner geweest voor het eerste circulaire werkblad van Jetstone. Inmiddels is Jetstone een trotse hoofdleverancier voor de keukenrenovaties van Woonwenz haar woningen.



Xertifix | NGO die strijdt voor betere arbeidsomstandigheden en milieubescherming in de steensector. Zij voeren voor ons onafhankelijke audits uit bij bedrijven en groeves in India.

DUBBELE MATERIALITEIT ANALYSE

Dit betreft de eerste dubbele materialiteitsanalyse (DMA) van Jetstone, gebaseerd op de eisen die worden gesteld door de CSRD in ESRS 1 Algemene vereisten en ESRS 2 Algemene toelichtingen. In 2024 is een start gemaakt met de inhoudelijke vormgeving van de DMA.

PROCES

Het duurzaamheidsoverlegorgaan heeft een selectie gemaakt van stakeholdergroepen en subgroepen waarop mogelijk impact, risico's en kansen (IRO's) aanwezig zijn binnen de gehele keten en voor alle materiaalsoorten. Vervolgens is er per ESRS thema en subthema's een context geschetst en is een voorselectie gemaakt bestaande uit:

- Thema en/of subthema vrijwel zeker materieel
- Thema en/of subthema vrijwel niet materieel
- Meer expertise nodig voor beoordeling van materialiteit

Hieruit is een lijst van ESRS thema's met IRO's opgesteld. De inhoudelijke zelfbeoordeling op detail van actuele/ potentiële impact en financiële kansen en risico's worden in 2025 definitief gemaakt door de directie, duurzaamheidsoverlegorgaan en eventueel nieuwe interne stakeholders. Daarnaast worden de stakeholder-perspectieven op de thema's tevens verzameld in hetzelfde jaar. De IRO's worden beoordeeld met een cijfer 1 t/m5. De grenswaarde voor het bepalen of een IRO materieel is wordt gezet op 2,5.

CONCLUSIE

De zekere rapportagethema's zijn in dit rapport opgenomen. Dit betreft de ESRS onderwerpen die zijn geïdentificeerd als materieel. Zie tabel.



ESRS	IRO'S
E1 Klimaatverandering	- Klimaatmitigatie - Energie
E2 Water en mariene hulpbronnen	Waterconsumptie
E2 Verontreiniging	- Vervuiling van lucht - Zorgwekkende stoffen
E5 Materiaalgebruik en circulaire economie	- Materiele instroom - Materiele uitstroom - Afval
S1 Eigen werknemers	- Gezond en veiligheid - Training en ontwikkeling
S2 Werknemers in de keten	- Werkomstandigheden in de keten - Andere werk gerelateerde rechten
S4 Klanten en eindgebruikers	- Informatieverstrekking - Persoonlijke veiligheid van klanten en eindgebruikers
G1 Business Conduct	- Bedrijfscultuur - Bescherming van klokkenluiders - Relatiemanagement met leveranciers - Corruptie en omkoping



KLIMAATVERANDERING ESRS E1

MATERIALITEIT

Op basis van onze kernactiviteiten zijn de volgende IRO's geïdentificeerd voor klimaatverandering:

Klimaatmitigatie

- Actuele negatieve impact door hoge CO₂ emissies in de voorketen, bij de delving van grondstoffen en productie van plaatmaterialen;
- Potentiele kans, opname van materialen met een lage CO₂ footprint
- Potentiele kans, reduceren van materiaalbehoefte door hogere zaag efficiënte. Dit is een decarbonisatiehefboom dat zowel grondstoffen en emissies bespaard.

Energie

- Actuele negatieve impact, grootverbruiker van energie voor zowel productie als logistieke activiteiten.

BELEID KLIMAATMITIGATIE

We zullen binnen de Jetstone cultuur het bewustzijn en de betrokkenheid met betrekking tot CO₂ emissies bevorderen onder alle medewerkers.

Upstream emissies

- We zoeken actief naar materialen met een lagere footprint op basis van bewezen LCA onderzoeken. Hierin werken we samen met onze leveranciers om informatie te verzamelen.
- We jagen innovatie aan bij leveranciers door een regelmatig dialoog over de verduurzaming van hun producten.
- We zoeken actief met leveranciers en afvalverwerkers naar de mogelijkheden voor het creëren van een circulaire keten met als principe de realisatie van een plaat-tot-plaat kringloop (cradle-to-cradle).
- We reduceren impact door het inkopen van materialen in smallere diktes en gunstigere plaatmaten, met behoud van voldoende sterk om een lange levensduur te garanderen.
- We zullen elk jaar nieuwe sustainability reports en EPD's evalueren en vergelijken met voorgaande versies om de verbeteringen bij onze leveranciers te monitoren.

Interne operaties

Logistiek

- We optimaliseren onze logistiek door het verhogen van het aantal producten per lading en het optimaliseren van routes.
- We stimuleren efficiënt en zuinig rijgedrag door middel van sturing en training.
- We gaan actief op zoek naar andere type brandstoffen met een lage CO₂ footprint zoals HVO diesel.
- We exploreren de mogelijkheden van hybride en volledig elektrische voertuigen bij de aankoop van nieuwe voertuigen. Hiernaast staan we open voor andere innovaties zoals waterstof.

Energieverbruik

- We zullen streven naar energie-efficiëntie binnen onze productiefaciliteiten door het gebruik van energiezuinige apparatuur en verlichting.
- Bij renovatie zullen we streven naar het optimaliseren van het klimaat door verbeterde isolatie.
- Bij aankoop van productiemachines wordt energieverbruik een extra criterium naast prijs voor het maken van de juiste keuze.
- Hernieuwbare energiebronnen worden zo optimaal mogelijk ingezet.

Afvalbeheer

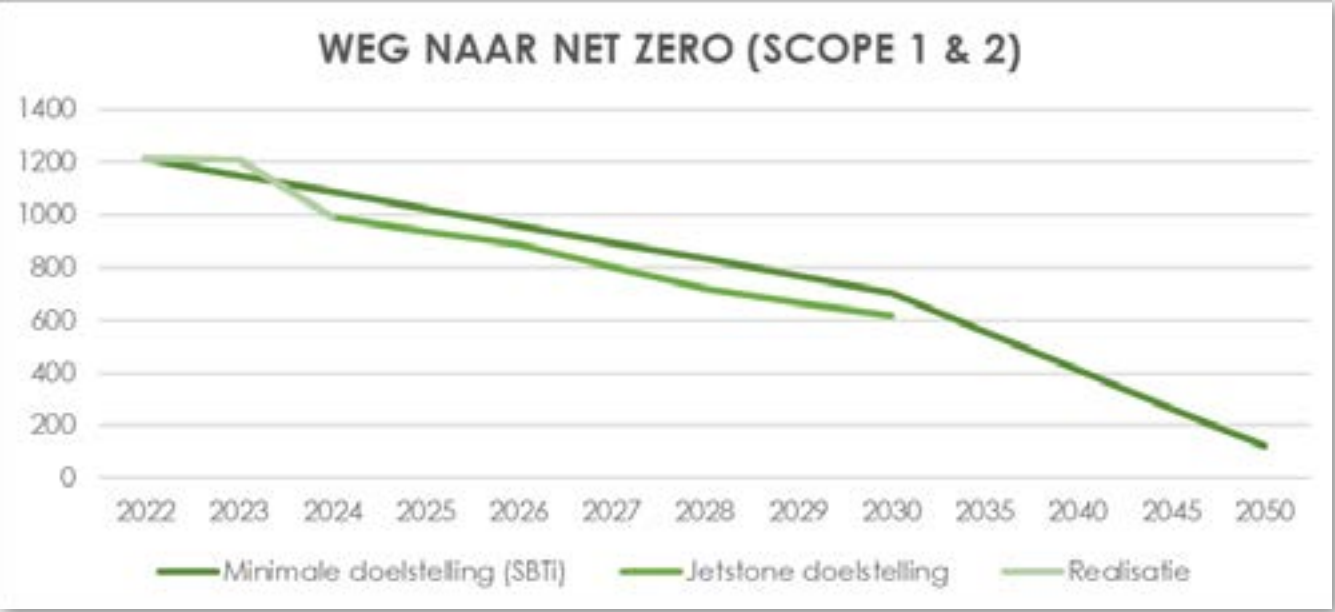
- We geloven erin dat reductie van afval onze grondstofvraag verlaagd. Door het reduceren van afval reduceert dit automatisch in de reductie van upstream emissies. Het concrete beleid op afvalbeheer is in 2.5 toegelicht.
- Waar niet mogelijk is om reductiedoelstellingen te behalen wordt actief gezocht naar compensatie-initiatieven die we lokaal en binnen eigen beheer opzetten, waaronder bijvoorbeeld het plaatsen van bomen in gemeente Deurne met een hoog potentie van CO₂ opslag.

Verkoop

- We promoten actief innovaties richting onze klanten die duurzame consumptie bevorderen. Hieronder verstaan we materialen met een lage CO₂ footprint of materialen met gunstige plaatformaten waarom we afval reduceren en materiaalvraag verlagen.
- We promoten actief het verplaatsen of toevoegen van koppelnden indien dit materiaalgebruik bevordert.

DOELSTELLINGEN

Jetstones minimale broeikasgas reductiedoelstelling is gebaseerd op het Akkoord van Parijs, 2015, voor een maximale klimaatopwarming van 1,5°C. De doelstellingen zijn bepaald aan de hand van de Science Based Targets initiative (SBTi) via de Absolute Contract Approach-methode. Het basisjaar is 2022 met een uitstoot van 1.215 ton. De minimale doelstellingen zijn 63,8 ton per jaar (5,25%) tot 2030 en 29,2 ton per jaar (2,4%) van 2030 tot en met 2050.



De doelstellingen zijn nog niet formeel gevalideerd en goedgekeurd door de Science Based Targets initiative.

Tot op heden wordt er geen interne CO₂-beprijzing gehanteerd voor de uitstoot. Het budget voor reductiemaatregelen wordt bepaald door de kosten-batenverhouding van de activiteit individueel. Vanuit klantperspectief is er een groeiende bereidheid voor het bijdragen aan CO₂-reductie door bijvoorbeeld de meerprijs voor HVO100 brandstof te delen. Door het budget te vergroten met de keten samen kan een grotere reductie bereikt worden.



ENERGIEMIX EN VERBRUIK

Brandstoffen

In het jaar is er 10,9% minder liters brandstof ingekocht ten opzichte van 2023. Dit is het resultaat van een efficiëntere bundeling van montageroutes in Duitsland (-22% brandstof) en een grote dip in de projectenmarkt in Zweden (-24% brandstof). Nederland en België samen vertegenwoordigen een kleine 4,7% reductie in brandstof. Om het relatieve brandstofverbruik per order te reduceren wordt er sinds 2024 meer lokaal personeel geworven in gebieden waar Jetstone actief is met logistieke diensten als inmeten, monteren en services. Dit reduceert de initiële kilometers die gereden worden richting de werklocatie. Voor Nederland is een plan opgesteld voor de opening van een hub locatie om via dit principe te werken.

Digitale inmetingen met een proliner hebben een kortere doorlooptijd waardoor meer inmetingen op dezelfde route kunnen worden uitgevoerd. Hiermee wordt extra klantwaarde gegeneerd door snellere en ruimere beschikbaarheid van de inmeetdienst en worden reiskilometers teruggedrongen. Daarnaast neemt het aantal fouten af door de hogere nauwkeurigheid van digitale inmetingen.

Er ligt tot slot steeds meer focus op het telefonisch of digitaal oplossen van kleine services zoals vlekken. Door middel van instructies aan de eindgebruikers worden deze uit het werkblad gepoetst. Dit voorkomt serviceroutes naar de klantadressen.

Aardgas

Het verbruik van aardgas is gereduceerd met 12,6%. De kantoren zijn sinds 2023 grotendeels elektrisch verwarmd en er is meer productieactiviteit verplaatst naar het gasloze nieuwbouw pand. Op de oudste locatie Florijn, zijn in de fabriek de heaters vervangen door een HR+ variant met een hoger rendement. Het gasverbruik wordt door al de genomen maatregelen nu grotendeels beïnvloed door weeromstandigheden. Verdere reductie zal gerealiseerd worden door het renoveren van de oudste locaties tot gasloos.

Elektriciteit

Het totale netto verbruik van elektriciteit (uit zonnepanelen en ingekocht) voor de productiefaciliteiten en kantoren is gestegen met 10%. Dit is een natuurlijke toename door de reductiemaatregelen die zijn getroffen voor aardgas. Op locatie Beukelsdijk (hal 1) is de TI-verlichting van de expeditiehal, productiehal en magazijnen vervangen door energiezuinige LED verlichting. De nieuwe verlichting bespaart energie en geeft een betere lichtopbrengst.

Het aandeel direct geconsumeerde stroom dat is opgewekt uit de zonnepanelen is ongeveer gelijk gebleven met 28,3% van de elektriciteit consumptie. De totale oplevering van de zonnepanelen dekt 45% en van het totale stroomverbruik.

Uitsplitsing van de energiemix

De totale energieconsumptie was 6.123 MWh voor het jaar. Hiervan was 53% uit hernieuwbare bronnen. Brandstoffen voor het wagenpark zijn de grootste categorie uit fossiele bronnen met 42% van het totale verbruik.

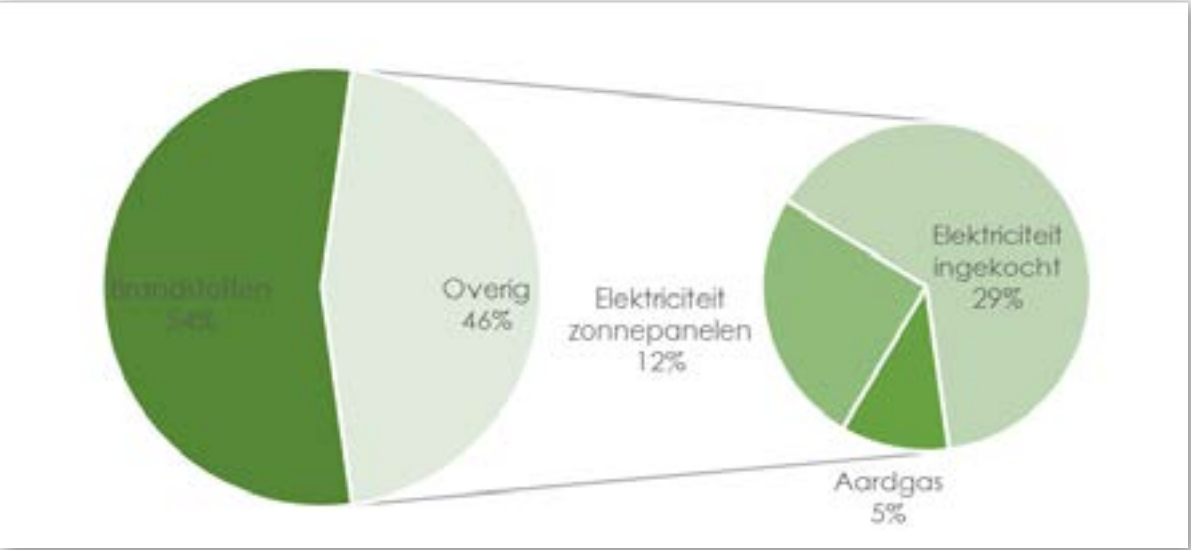
De energie-intensiteit per productieorder is als volgt (in KWh):

FACILITEITEN	LOGISTIEK	TOTAAL
71,0	84,8	155,8

ENERGIECONSUMPTIE EN -MIX	MWH	PERCENTAGE
Energie uit fossiele bronnen	2.875	47%
Brandstoffen	2.576	42%
Aardgas	299	5%
Energie uit nucleaire bronnen	0	0%
Energie uit hernieuwbare bronnen	3.248	53%
Brandstoffen	756	12%
Ingekochte stroom	1.786	29%
Zelf gegenereerde stroom (zonnepanelen)	706	12%
Totaal	6.123	

Energieaudit

In het begin van het jaar is er een energieaudit uitgevoerd onder de energiebesparingsplichtwet door de Omgevingsdienst. Dit vanwege de groei van de organisatie dat het tegenwoordig kenmerkt als grootgebruiker van energie. De locaties Florijn en Beukelsdijk zijn geauditeerd op de onderdelen in de erkende maatregelenlijst energiebesparing (EML). Kleine besparingsmaatregelen die nog niet aanwezig waren, zijn hier uit voort gekomen en binnen hetzelfde jaar nog uitgevoerd. De omgevingsdienst heeft deze maatregelen vervolgens goedgekeurd.



BROEIKASEMISSIES SCOPE 1

In samenwerking met DKG is er voor de transporten van leveringen en inmeten + monteren fossielvrij ISCC gecertificeerde Diesel (HVO100) getankt. Dit heeft een significante reductie in CO₂ geresulteerd. Met HVO brandstoffen is er een totaal van 169,4 ton CO₂ bespaard.

Gepaard met de reductie in gasverbruik is er een verhouding van 93% CO₂ in logistieke diensten en 7% CO₂ in de bedrijfsfaciliteiten (market based).

Voor 2025 gaan we actief op zoek naar meer klanten die bereid zijn bij te dragen met HVO100 brandstof. Samen met de reductie van brandstof liters per order kan hiermee een grote besparing in de scope 1 impact gemaakt worden.

BROEIKASEMISSIES SCOPE 2

Alle drie de productie/kantoorlocaties van Jetstone beschikken over een Garantie van Oorsprong (GvO). De herkomst van alle ingekochte stroom van Jetstone is volledig uit hernieuwbare bronnen (zon, wind en biomassa) opgewekt in Nederland. Samen met de opwekking van de eigen zonnepanelen is de stroomvoorziening volledig uit hernieuwbare bron. Naar verwachting gaat het aantal eenheden KWh in de toekomst omhoog als vervanging van gas.

Er zijn momenteel geen reductiedoelstellingen voor scope 2 impact.

BROEIKASEMISSIES SCOPE 3

De impact van scope 3 is gereduceerd met 11,6%. Zakelijk verkeer en woon-werkverkeer zijn niet geregistreerd in het voorgaande jaar. De indicatie is dat de impact van deze categorieën hoger lagen dan 2024, vanwege de elektrificatie van de zakelijke persoonsvoertuigen van een aantal medewerkers. In dat geval is de uiteindelijke reductie minimaal -14,8% op scope 3, -5,1% op de CO₂ intensiteit market based en 4,2% location based. Deze afname is grotendeels gerealiseerd binnen de inkoop van plaatmateriaal met verschuiving binnen de markt van minder natuursteen en meer keramisch product dat lokaler geproduceerd wordt en in dunnere diktes wordt toegepast. Hiernaast zijn er meer materialen opgenomen in het assortiment met een lagere impact zoals de Consciente serie.

CARBON CREDITS PROJECTEN

Groot aandeelhouder Nooyen Groep is in 2024 gestart met een project voor het behalen carbon credits door het planten van 13 hectare Palownia bomen, slechts 7 kilometer verwijderd van het Jetstone kantoor. De Palownia boom is een snelgroeiende boom met een groot vermogen om CO₂ op te slaan via de wortels. Het sterke, flexibele hout van de boom is na 10 jaar geschikt voor verschillende toepassingen zoals bouwmaterialen (daken, kozijnen) en meubels (kasten, tafels, bedden). Na de houtkap regenereert er een nieuwe boom tot wel 4 keer bij één oogst. Bijkomend voordeel is dat er geen pesticiden nodig zijn.

Naast de Palownia boom is er in 2023 een uitbreiding gedaan van de Miscanthus plant met 4 hectare, voor een totaal van 7,5 Ha. Ook deze plant heeft een sterk vermogen om CO₂ op te slaan. Zowel de ondergrondse als bovengrondse biomassa nemen CO₂ op. Miscanthus wordt al toegepast in de bouw als isolatiemateriaal en verschillende projecten lopen als vervanger van grind in beton. Voor de afname van het Palownia hout is een potentiële afnemer. Eventuele afname van de miscanthus wordt nader onderzocht. Momenteel wordt het door Jetstone zelf toegepast als bodembedekker voor de beplanting rondom de nieuwe fabriek.

Het project is met de intentie de carbon credits in de toekomst over te dragen aan de Jetstone Holding als CO₂-compensatie middel. Met een maximale potentie van gemiddeld 271 ton CO₂ opslag per jaar zou dit voldoende zijn voor circa 27% van de scope 1 en 2 uitstoot.

JETSTONE BROEIKASEMISSIES EN INTENSITEIT IN TONNEN CO₂-EQ

SCOPE EN CATEGORIE	2024	2023	MUTATIE
Scope 1			
Brandstoffen	925,5	1.135,6	-19,0%
Aardgas	65,3	73,0	-11,0%
Zelf-gegenereerde elektriciteit	0,0	0,0	
Water	1,0	1,6	-38,0%
Scope 2			
Ingekochte stroom - Market based	0,0	0,0	
Ingekochte stroom - Location based	680,5	620,3	+10,0%
Totaal Scope 1+2 - Market based	991,92	1.210,3	-18,0%
Totaal Scope 1+2 - Location based	1.672,4	1.830,5	-9,0%
Scope 3			
Categorie 1 Ingekochte Goederen	8.302,0	9.745,0	-15,0%
Categorie 4 Transport & Distributie	1.017,0	1.270,0	-20,0%
Categorie 5 Afval gegenereerd in operaties	124,7	137,3	-9,0%
Categorie 6 Zakelijk Verkeer	14,3	N/B	
Categorie 7 Woon-werkverkeer	401,0	N/B	
Toaal Scope 3	9.859,0	11.152,0	-11,6%
Scope 1+2+3 - Totaal (Market Based)	10.851,0	12.363,0	-12,2%
Scope 1+2+3 - Totaal (Location Based)	12.523,3	14.193,1	-11,8%
CO₂ intensiteit (Market Based)	0,276	0,282	-1,9%
CO₂ intensiteit (Location Based)	0,319	0,323	-1,4%



VERONTREINIGING ESRS E2

MATERIALITEIT

Op basis van onze kernactiviteiten zijn de volgende bronnen geïdentificeerd als mogelijk vervuilend:

Luchtvervuiling door emissies van respirabel kristallijn silica (RCS)

- Potentiele negatieve impact op gezondheid eigen werknemers en mogelijk op werknemers in de downstream keten;
- Potentieel hoge kosten voor reductiemaatregelen om te voldoen aan strengere regelgeving is een risico;
- Potentiele reputatieschade bij meldingen van gezondheidsklachten zijn een risico;
- Het zijn van een voorbeeldorganisatie van goed beheer van RCS is een kans.

Er zijn geen vervuilingen geïdentificeerd op water en bodem.

RCS valt onder de REACH-verordening (EG) Nr. 1907/2006 en is in 2020 geclassificeerd als zeer zorgwekkende stof.

In 2023 zijn onderzoeken gestart naar de gezondheidsrisico's van blootstelling van verschillende (chemische) stoffen op de werkvloer. Hieronder viel ook kwartsstof (RCS); fijnstof dat mogelijk vrijkomt bij de bewerking van materialen met een hoog aandeel kwarts in de samenstelling zoals composiet. Hierbij liggen de zorgen bij de ontwikkeling van ernstige longziektes.

De Gezondheidsraad bracht in december een eerste concept onderzoek uit. Na reacties van experts op het concept is er in september 2024 een definitief advies uitgebracht voor een nieuw streefrisiconiveau van kwartstof. Er is nog geen uitsluitsel over een verandering in de huidige wettelijke grenswaarde.

Deze ontwikkeling ging gepaard met een verbod op composiet werkbladen in Australië dat is ingegaan in op 1 juli 2024 naar aanleiding van gezondheidsmeldingen. Het verbod en het onderzoek van De Gezondheidsraad zijn gevolg van longschade bij medewerkers in landen buiten Nederland waar in veel gevallen droog de producten worden verwerkt.

BELEID

Jetstone erkent de gezondheidsrisico's (waaronder silicose) dat veroorzaakt wordt door inademing van (respirabel) kwartsstof. De wettelijke grenswaarde van beroepsmatige blootstelling van 0,075 mg/m³ wordt gehanteerd als uitgangspunt om te bepalen of de hoeveelheid stof schadelijke gevolgen kan hebben op onze medewerkers.

- Elk jaar wordt door een onafhankelijke organisatie in alle productiefaciliteiten en voor welke functie een stofmeting gedaan om te controleren of deze valt onder de wettelijke grenswaarde. In posities waar het stofgehalte hoger dan de grenswaarde, ondernemen we binnen 3 maanden een aanbevolen actie (voorbeelden hiervan zijn extra ventilatie, afzuigingssysteem vervangen, verhogen van waterdruk). In 2024 was dit niet het geval;
- Alle medewerkers die blootgesteld worden aan stof worden voorzien van de juiste PBM's, stofmaskers met P3-filter, met een maximale gebruiksduur van 3 jaar;
- Alle medewerkers die worden blootgesteld krijgen een specifieke training voor stofvrij werken;
- Voor de monteurs die in een ongecontroleerde omgeving bij de eindgebruiker thuis, werkzaamheden moeten verrichten waarbij stof vrij komt, is een specifiek protocol voor stofvrij werken.

ACTIVITEITEN

Kwartsstof is al jarenlang een van de belangrijkste gezondheidsrisico's binnen Jetstone om onder controle te houden. Door middel van een nat zaagproces, afzuiginstallaties, het dragen van de juiste PBM's en het trainen van medewerkers verantwoord te werken met kwartsstof, zowel in de fabriek als op locatie bij consumenten thuis, worden zo veel mogelijk risico's beperkt.

Hiernaast is het kwartsaandeel de laatste jaren aanzienlijk verlaagd door de producenten van het plaatmateriaal, door dit te vervangen met alternatieve mineralen die geen kwartsstof vrijlaten.

In 2023 en 2024 zijn onder andere de volgende maatregelen uitgevoerd:

- Het uitslijpen van de hoeken van haakse kookplaatsparingen worden nu door de CNC machine of waterjet uitgevoerd waardoor handmatig slijpen niet meer benodigd is.
- Gefrijnde randlijsten worden door machinaal gefrijnd in plaats van handmatig.
- Op locatie Beukelsdijk is de afzuigcapaciteit verdubbeld. Beide halen hebben een eigen afzuiginstallatie Op locatie Florijn is de afzuigcapaciteit tevens verhoogd.
- De waterdruk bij handmatig polijsten is verhoogd waardoor stof beter wordt afgevoerd.
- Verschillende schoonmaakprocedures zijn aangepast zoals het gebruik van trekkers in plaats van bezems en het nat schoonmaken van eindcontroletafels om stof te verminderen in de omgeving.

In totaal zijn er 16 maatregelen uitgevoerd.

Resultaten

In 2024 zijn er bij Jetstone weer op elk werkstation testen gedaan naar het kwartstofgehalte waaraan de medewerkers potentieel blootgesteld worden in de fabrieken. De resultaten liggen ver onder de wettelijke grenswaarde en zijn momenteel al in lijn met het advies van De Gezondheidsraad.

Jetstone streeft naar het zijn en blijven van een voorbeeldorganisatie voor het veilig en correct verwerken van mooie steenproducten.

Op de twee bestaande locaties is ten opzichte van 2022 een reductie gerealiseerd van 65,5% en 56,4% in mg RCS per m³. In 2025 wordt er weer een stofmeting uitgevoerd. De frequentie is verhoogd naar een jaarlijkse meting.



WATER EN MARIENE HULPBRONNEN ESRS E3

MATERIALITEIT

Water is een cruciaal middel voor het waarborgen van een veilige productie. Een overgroot deel van het fijnstof wordt afgevangen door een nat zaag- en bewerkingsproces. Op basis hiervan zijn de volgende IRO's geïdentificeerd met betrekking tot waterverbruik:

- Potentiele kans; het reduceren van het verbruik door optimalisatie van recycling.
- Potentieel risico bij een situatie van waterschaarste is het niet kunnen toepassen van voldoende water in het productieproces.

BELEID

We streven naar continuïteit en voldoende beschikbaarheid van water binnen ons productieproces, met behoud van de kwaliteit van onze producten.

Ons doel is om water zo lang mogelijk binnen ons proces te behouden door middel van recycling, optimale zuivering en directe voorziening van bronwater. Dit realiseren we door voortdurend te investeren in recycling- en waterzuiveringstechnieken.

ACTIVITEITEN

Door technische verbeteringen van de waterzuiveringsinstallatie kan meer gebruik gemaakt worden van gerecycled water dat blijft circuleren in de plaats van leidingwater. Het nieuwe fabriekspand de As is uitgerust met de nieuwste machines en installaties. Met een steeds groter aandeel van de productie naar deze locatie wordt verwacht dat het nieuw waterverbruik zal blijven afnemen.

RESULTATEN

Het verbruik van nieuw leidingwater is gereduceerd met 38,7% ten op zichte van 2023 met 3.355 m³ totaal. Er was een stabiel jaarverbruik van circa 5.500 m³ liter, met een uitschieter naar 7.451 in 2022.



MATERIAALGEBRUIK
EN CIRCULAIRE ECONOMIE ESRS E5

MATERIALITEIT

De volgende IRO's zijn geïdentificeerd voor het thema materiaalgebruik en circulaire economie.

Instroom

- Negatieve impact; door de hoge massa van plaatmateriaal is er veel grondstof nodig in de voorketen.
- Potentiele kans; verhogen van materiaalefficiëntie verlaagd de behoefte aan grondstoffen.
- Potentiele kans; verhogen van assortiment met secundaire grondstof in het plaatmateriaal.
- Potentieel risico; hoge vraag naar secundaire grondstof kan resulteren in schaarste van duurzame alternatieven. Gebruik van primaire grondstof of verhoging van inkooprijzen kunnen tot gevolg zijn.

Uitstroom

- Potentiele kans; reduceren van fouten door het gehele proces binnen Jetstone reduceert remakes.
- Potentiele kans; afvalmateriaal door fouten en oude werkbladen die retour aan worden geboden inzetten voor nieuwe werkbladen.

Afval

- Negatieve impact; door maatwerk is er sprake van hoog zaagverlies.
- Positieve impact; afvalmateriaal inzetten in andere markten zoals woningcorporaties.

BELEID

Er zijn 6 pijlers bepaald met betrekking tot materiaalgebruik en circulaire economie:

1. Afvalminimalisatie

We zullen ons inzetten om de hoeveelheid afval die in het productieproces ontstaat te minimaliseren door efficiënt nesten, bundelen van orders, reduceren van fouten door onszelf, leveranciers en onze klanten, en verkleinen van kleurassortiment met als doelstelling het afvalpercentage verlagen met gemiddeld 10% in 2030.

2. Hergebruik

We streven naar het hoogwaardig kunnen hergebruiken van materiaal afkomstig uit reststukken, fout & breuk, garantieorders, serviceorders en retouren van oude werkbladen.

3. Recycling

Waar niet mogelijk is direct hergebruik toe te passen gaan we over op hoogwaardige recycling. Dit betekent correcte scheiding van al onze afvalstroming tot zoveel mogelijk een monostroom. We nemen een actieve rol in het terughalen van oude werkbladen bij eindgebruikers om deze correct te laten verwerken. We streven hierbij naar de eerder genoemde plaat-tot-plaat keten.

4. Productontwerp

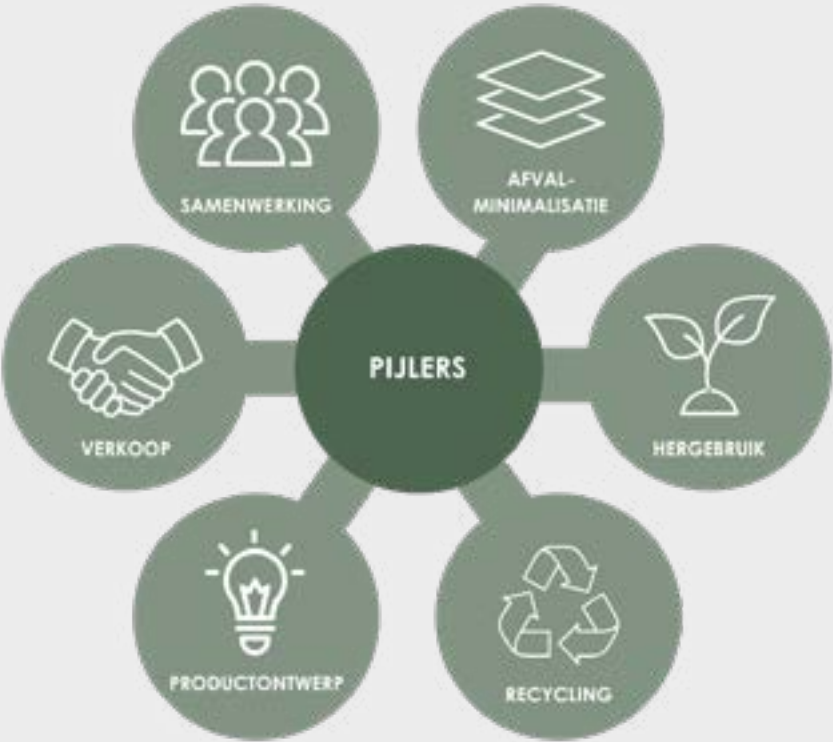
We streven naar een productontwerp dat demontage eenvoudig maakt en hergebruik eenvoudig maakt. Dit doen we onder andere door het promoten van massieve werkbladen die bestaan uit een monostroom en het niet actief stimuleren van verstek.

5. Verkoop

We reduceren actief het materiaalgebruik door het stimuleren van gunstige koppelnaad posities, materiaaldiktes en plaatmaten in ons productieproces.

6. Samenwerking

We stimuleren de keten tot verduurzaming door het produceren van meer gunstige plaatmaten voor het reduceren van afval en het bekijken van recyclingsopties.



INSTROOM

Materiaalefficiëntie

Het verhogen van materiaalefficiëntie wordt bij Jetstone beschouwd als de belangrijkste pijler voor het reduceren van materiaalverbruik. Bij het verlagen van de materiaalbehoefte om een m² te produceren reduceren we het gebruik van grondstoffen, de CO₂ uitstoot die hiermee gepaard gaat door de gehele keten, en handelsrisico's. Hiernaast is het positief voor het financieel resultaat door meer te verkopen met minder middelen.

Momenteel loopt er een trend naar Jumbo-formaat platen van circa 5,2 m², waarbij steeds meer kleuren worden omgezet van een klein formaat (4,4 m²) naar het grote formaat door plaatproducenten. Dit vanwege een groeiende vraag naar Jumbo vanuit grote markten zoals de Verenigde Staten. Deze ontwikkeling zien wij als nadelig en wordt in gesprekken met leveranciers actief ontmoedigd. Het afvalpercentage is aanzienlijk hoger in dit formaat en de hoeveelheid delen langer dan 3 meter dat wordt besteld is zeer beperkt.

Afgelopen jaar zijn er meerdere testen gedaan met composiet Super Jumbo platen van 7 m². Dit formaat was een uitdaging in de productie voor de inslaglijnen maar heeft tot succes geleidt. Door middel van een scenario-analyse wordt verwacht dat het plaatformaat een besparing van 26,3% tot wel 42,1% in afval realiseert. De beschikbare kleuren worden in de loop van 2025 verder geïntroduceerd.

Er zijn 281 circulaire werkbladen uitgeleverd aan woningcorporaties in 2024, een verdubbeling van het jaar ervoor. Naar schatting is er hiermee 22.298 kg afvalmateriaal bespaard voor de kleuren Belgian Blue, Divinity Black New en Oyster. Door de koppelnaad is er 32% grotere materiaalbenutting in vergelijking met hetzelfde werkblad zonder koppelnaad.

Er loopt nog steeds een uitfaseringstraject voor 30 mm massief materiaal. Alternatieven zoals 20mm massief en 30 mm door middel van verstek tonen enorme reductie in materiaalverbruik in massa en in CO₂ uitstoot. Hiernaast is dit lichter voor alle schakels die tilwerk uitvoeren zoals monteurs. Het prijsboek 2024 bevatten in alle landen geen 30 mm variant meer voor composiet, waardoor dit een randtype op aanvraag werd. Van het inkoopvolume was in 2024 slechts 3,5% in 30 mm. In de geproduceerde delen had het een aandeel van 3,3%. Dit is ten op zichte van de 7,5% in 2023 een reductie van 4,2%. De Nederlands, Belgische en Duitse markt lijkt mee te gaan in de uitfasering van de dikte bij composiet. De Zweedse markt, dat het grootste aandeel betreft van 30 mm massief, lijkt steeds meer open te staan voor de verandering maar heeft meer tijd nodig. Het relatieve gebruik is bij natuursteen het grootste aandeel. Echter loopt de verkoop van deze materiaalsoort in zijn geheel af, met een aandeel van 6,2% in geproduceerde m². Het voorgaande jaar was dit 6,9%. Naar verwachting zet deze trend door.

Recycled content

Een van de stappen om te verduurzamen is de inzet van plaatmateriaal met een aandeel secundaire grondstoffen. Tijdens de Kuchenmeile beurs eind 2023 toonde we voor het eerst de Consciente serie. Composiet bestaande uit 90% gerecycled post-consumer glas. In de loop van 2024 zijn de kleuren geïntroduceerd en opgenomen in het assortiment van een aantal grote keukenketens. Het doel is een wijder assortiment aan mooie kleuren te bieden in composiet en keramisch materiaal met gerecyclede grondstoffen. Door de ontwikkelingen in de transitie van kwarts naar gerecycled glas en veldspaat in composiet (vanwege kwartsstof), zien we een versnelling van de toepassing van secundaire grondstoffen. Grote leveranciers zoals Caesarstone gaan het bestaande assortiment hierop overschakelen met diverse uitdagingen om kwaliteit, eigenschappen en uiterlijk op hetzelfde niveau te behouden. In 2025 wordt een gemiddeld percentage van minstens 25% beoogd op de collectie.

Het verpakkingsmateriaal rondom de steendelen bestaat uit U-profielen van karton of hout. Bij keramiek en Dekton wordt dit altijd toegepast in verband met risico's van stootschades. Bij natuursteen en composiet op wens van de klant. De U-profielen zijn FSC gecertificeerd en afkomstig van 100% gerecycled materiaal. In 2023 is de beslissing gemaakt de kopse zijdes van werkbladen ook in te pakken als gevolg van regelmatige beschadigingen op deze zijdes in het transport en handling. De impact van het extra verpakkingsmateriaal is afgewogen tegenover het eventueel moeten vervangen of repareren en de grootte van het risico hierop.

Binnen de categorie steen was het gerecycled aandeel bij composiet 3,9%, Dekton 8,5% en keramiek 25,7%. Met de transitie naar low silica is de verwachting dat het aandeel in composiet de aankomende 2 jaar fors gaat toenemen boven 70%. Het recycled aandeel van het totale steen was in het jaar 6,7% en 7,5% binnen enkel het technisch vervaardigd steen. Het daadwerkelijk percentage is hoger vanwege enkele materialen die uit het assortiment zijn gestroomd waarop geen gegevens zijn geregistreerd. Vanaf 2025 wordt dit op alle materialen opgeslagen.

	TOTAAL GEWICHT (METRISCHE TON)	GEWICHT SECUNDAIRE GROND-STOFFEN (METRISCHE TON)	SECUNDAIR GRONDSTOFFEN IN PERCENTAGE (%)
Steenmateriaal	7.271	484	6,7%
Spoelbakken	77	40	52,3%
Totaal	7.348	524	7,1%

UITSTROOM
Kwaliteit en foutreductie
Op verschillende werkstations is de verlichting verbeterd voor het bevorderen van de ingangscontrole van platen. Hierdoor kunnen imperfecties en beschadigingen sneller geïdentificeerd worden voordat het materiaal wordt verwerkt.

De kwaliteit van materialen waarin samenstelling is aangepast (bijvoorbeeld kwarts vervangen met ander mineraal) worden nauwlettend getoetst in de fabriek.

We hebben de motivatie om te verbeteren, minder fouten en een hoge klanttevredenheid door het 'one time right' principe. Elk jaar stellen we onszelf dan ook het doel om minder fouten te maken waar een her-productie uit voortvloeit . Dat was in 2024 ook -8% ten opzichte van het voorgaande jaar. Met behulp van een structureel afdeling overstijgend overleg, met vertegenwoordigers van productie, logistiek en tekenkamer, zorgen we voor het initiëren van verbeteringen en verbeterprojecten. Waar we bijvoorbeeld eerder al een project met betrekking tot reductie van maatvoering fouten succesvol hebben gedaan, zijn er nieuwe projecten opgestart als bijvoorbeeld uitpaksessies na eindcontrole.

Dit hebben we gerealiseerd in 2024:

KWARTAAL	REDUCTIE
Q1	-4,26%
Q2	-7,96%
Q3	-8,37%
Q4	-28,99%

Voor het nieuwe jaar zijn we weer ambitieus en willen we ook -8% reductie van fouten realiseren.In dit jaar gaan we logistieke projecten opstarten ten behoeve van minder breuk en beschadigingen. Daarnaast starten we een project op om de tekenkamer helpen te verbeteren en te voorzien in de juiste opleiding. Naast deze twee impactvolle projecten, gaan we vanaf 2025 ruime focus geven aan het verlagen van servicemeldingen en one-time-right leveringen. Dit doen we door het betrekken van diverse afdelingen en medewerkers. Om zo ruime vermindering in servicebezoeken te realiseren.

In 2024 is er in drie kwartalen een bonus uitgekeerd aan alle medewerkers voor het behalen van de garantie reductiedoelstellingen.

Productlevensduur
Een eigenschap van een stenen werkblad is de lange technische levensduur. De materialen zijn, afhankelijk van soort, sterk bestand tegen invloeden als stoot, hitte, zuren en krassen. Bij schade kunnen reparaties worden uitgevoerd om de levensduur te verlengen (zie repareerbaarheid). Het einde van de levensduur wordt in de meeste gevallen bepaald door modetrends waarbij de kleur niet meer voldoet aan de wensen van de eindgebruiker.

De trendgevoeligheid is momenteel het grootste risico voor een kortere levensduur dan technisch haalbaar. Het product is hiernaast geschikt om meerdere keukenlevens mee te gaan. Een uitdaging is dat bij aanschaf van een nieuwe keuken het werkblad mee vervangen wordt door veranderende wensen.

Repareerbaarheid
Reparatie bij schade is het eerste scenario dat bekeken wordt binnen Jetstone. Het is kosteneffectief en borgt een langere levensduur van het materiaal. Medewerkers zijn bekwaam in de reparatie van schades, zoals kleine scheurtjes, uitgestoten chipjes en putjes, aan composiet en de meeste natuursteen. Hiernaast is er veel kennis en vaardigheid in het verwijderen van vlekken in werkbladen.

Een van de grootste uitdagingen blijft het (onzichtbaar) repareren van schades op materiaal met een print zoals keramiek en Dekton. Dit vanwege het contrast met de print, basisplaat en vulmiddelen uit de reparatiekit. In 2024 is trainer-on-the-job Eric Manders, op training geweest in het buitenland. Hier is hij bijgeschoold in het werken met een speciale reparatieset waarmee meer reparatiemogelijkheden zijn en waarin een uitbreidingsset is toegevoegd voor keramisch materiaal.

De opgedane kennis is overgedragen aan productiemedewerkers en servicemonteurs. De reparatiekits zijn uitgebreid voor de servicemonteurs die onderweg zijn. Het repareren van dit materiaal blijft echter complex, omdat er naast de nodige middelen en kennis, ook enige vorm van natuurlijke creativiteit nodig is. Bijvoorbeeld een scheurtje visueel omvormen tot een extra adering in de kleur.

In complexere gevallen besteden we reparaties uit aan partners, die dit bij een overgroot deel met succes uitvoeren.

In zeer weinig gevallen is er een schade dat niet via reparatie op te lossen is. Indien er toch een werkblad vervangen wordt is dit voor esthetische redenen omdat de reparatie zichtbaar blijft.

Herbruikbaarheid

Hergebruik van werkbladen is uitdagend vanwege variabele maatvoering en risico's dat springen niet meer geschikt zijn voor hedendaags kraan, spoelbak- en kookplaatmodellen.

De 281 circulaire werkbladen in het jaar zijn geleverd met een afspraak voor retourname bij einde levensduur van de keuken of het woningpand. De maatvastheid maakt het mogelijk deze delen te herplaatsen in een volgende keuken. Het design leent zich om eventueel deeltjes aan te passen in lengte.

Recyclebaarheid

Natuursteen, composiet en keramiek zijn 100% recyclebaar. In de huidige mogelijkheden worden deze stromen verwerkt met puinstromen en ingezet als fundering voor wegenbouw en de woning- en utiliteitsbouw. Composietspoelbakken zoals de Franke MRG serie kunnen mee in deze stroom. Indien aanwezig, wordt foamonderlijming bij verstekbladen en het glasvezelnet bij keramiek gescheiden van de steen en los verwerkt. Deze 2 stromen zijn 0% recyclebaar.

De verpakkingen in karton en hout en rvs spoelbakken zijn momenteel al 100% recyclebaar.

Ook in 2024 werd er veel gebruik gemaakt van de retourservice van oude of defecte werkbladen door klanten.

AFVAL

Steenafval

Steen is de primaire afvalstroom. Er is een absolute reductie van 11% jaar-op-jaar gerealiseerd en een reductie van 15% ten op zichte van 2022. Het keramisch afval blijft stabiel in hoeveelheid, echter is de productie (in m²) van keramisch product (inclusief Dekton) 5,2% gestegen sinds 2022.



Restafval

	TON	RECYCLING	NUTTIGE TOEPASSING	RESIDU
Restafval	63,85	1,40%	94,50%	4,10%
Vertrouwelijk papier	3,32	99,50%	0,50%	0%
Folie	0,02	97%	3%	0%

Paperless office

Al enkele jaren geleden is de overstap gemaakt naar de digitalisering van de meeste processen binnen de kantoren, met als doel een papierloze operatie. Voor de garantie- en servicedossiers die behandeld worden tijdens het garantieoverleg, is in 2024 een online tool aangeschaft die alle documentatie omtrent garantie en services digitaal bundelt en beschikbaar maakt voor de overlegleden.

EIGEN WERKNEMERS ESRS S1

MATERIALITEIT

De volgende IRO's zijn geïdentificeerd met betrekking tot eigen werknemers:

- Positieve impact; Opleiding, training en loopbaanontwikkeling.
Door werknemers goed op te leiden en doorgroeimogelijkheden te bieden verhogen we kwaliteit, werkplezier en goed werkgeverschap.
- Potentieel negatieve impact; Veiligheid en gezondheid.
Risico's voor ongevallen en gerelateerde schade door kwartstof moeten beheerst blijven.
- Kans; Veiligheid en gezondheid.
Door een voorbeeldorganisatie te zijn binnen de steenindustrie met betrekking tot een veilige werkomgeving en verlichting van werk creëren we branche brede standaarden.

OPLEIDING EN ONTWIKKELING

“Bij Jetstone geloven we dat de ontwikkeling van onze medewerkers een belangrijke basis vormt voor een duurzaam succes. In lijn met onze visie en de richtlijnen van de CSRD zetten we ons actief in voor gelijke kansen, professionele groei en een veilige leeromgeving voor al onze medewerkers. Het HR toekomstplan 2024-2027 (HR Jetstone, 2024) vormt hiervoor een belangrijke leidraad; Werkgeluk, Ontwikkeling en Welzijn zijn in dit plan als belangrijke strategische uitgangpunten opgenomen.

Daarnaast geeft het beleidsstuk Loopbaanmanagement (HR Jetstone, 2024) een goed inzicht in de zaken die op gebied van loopbaanontwikkeling de afgelopen jaren al in gang zijn gezet. De onderstaande activiteiten en resultaten zijn in 2024 gerealiseerd en komen hieruit voort.”



Marloes van Tilburg

Opleidingscoördinator

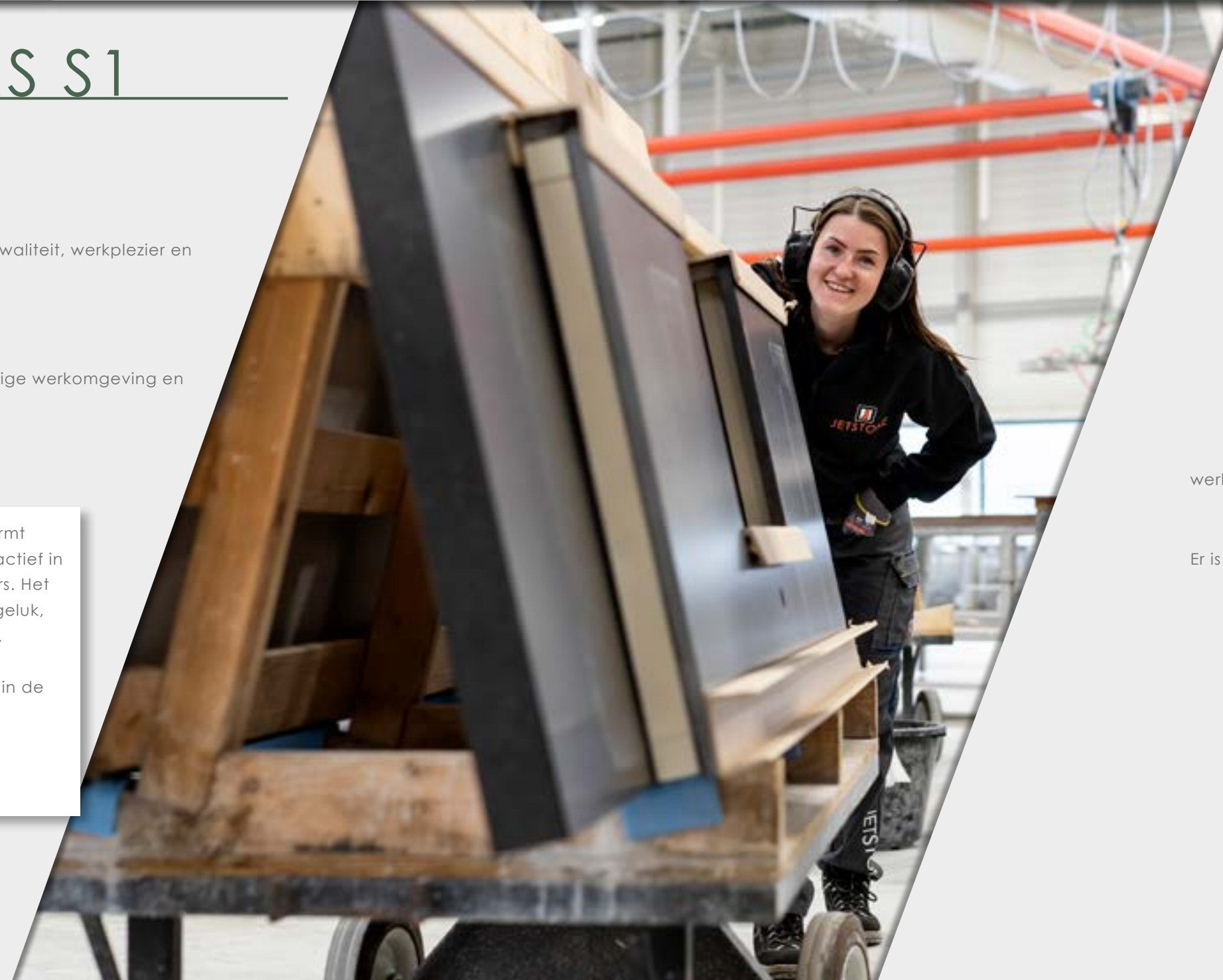
Investeren in een duurzame leeromgeving

In 2024 hebben we belangrijke stappen gezet in de verdere ontwikkeling van de Jetstone Academy Montage. De opleidingsruimte binnen ons nieuwe pand is voorzien van een simulatiewerkplek, waarin medewerkers en ook klanten praktijkgericht kunnen leren. Daarnaast hebben we de leerlijn Montage verder uitgebreid met vaardigheidstrainingen op gebied van professioneel klantcontact en vaktechnische workshops. Deze initiatieven zorgen ervoor dat onze medewerkers zich zowel vaktechnisch ontwikkelen als in de kwaliteit en klantgerichtheid van het werk.

Veiligheid en gezondheid blijft een speerpunt binnen onze organisatie. Zo zijn in 2024 workshops ontwikkeld en verzorgd op gebied van ergonomisch verantwoord monteren en Veilig werken met valbeveiliging tijdens montage. Ook zijn modules toegevoegd aan de academy.jetstone.nl en de module Veilig werken met stof en kwartsstof is aangescherpt en tevens beschikbaar gesteld aan klanten.

Daarnaast heeft de Opleider Montage diverse medewerkers persoonlijk begeleid bij hun montage-werkzaamheden, zodat zij gerichte feedback en ondersteuning konden ontvangen om verder te groeien in hun functie.

Er is een aantal modules aan de online-leeromgeving toegevoegd en trainers-on-the-job door de gehele organisatie heen hebben diverse medewerkers begeleid in hun verdere ontwikkeling.



Competentie- en talentontwikkeling

We streven naar een inclusieve werkomgeving waarin iedereen de kans krijgt om zich te ontwikkelen. Dit jaar hebben we binnen HR een basis gelegd voor een nieuw competentie- en talentmanagementsysteem. Ook zijn we gestart met het herzien van onze functie- en rolprofielen, om deze te koppelen aan loopbaanpaden en doorgroeimogelijkheden binnen de organisatie.

Daarnaast hebben we binnen verschillende afdelingen Trainers-on-the-job aangesteld: ervaren medewerkers die collega's begeleiden in hun leerproces. Deze trainers hebben een speciale vaardigheidstraining gevolgd (ondersteund door een online-module), zodat zij effectief kunnen bijdragen aan de interne kennis- en vaardigheden overdracht en de professionele groei van hun collega's.

In 2025 zal de verdere ontwikkeling van de strategische personeelsplanning bijdragen aan een nog gericht beleid rondom leren en ontwikkelen. Dit zal ervoor zorgen dat onze medewerkers niet alleen optimaal voorbereid zijn op de huidige taken, maar ook op toekomstige ontwikkelingen binnen de vakgebieden en disciplines.

Leiderschapsontwikkeling en een veilige werkomgeving

Goed leiderschap speelt een cruciale rol in de ontwikkeling van onze medewerkers. Daarom heeft ons directieteam in 2024 een professionaliseringstraject gevolgd om de organisatie toekomstbestendig te houden. En nieuwe teamleiders hebben basisopleidingen afgerond, terwijl ervaren teamleiders verdiepende trainingen en intervisies hebben gevolgd.

Om een veilige en respectvolle werkomgeving te waarborgen, hebben alle leidinggevenden en HR-medewerkers een training gevolgd over vertrouwenspersoon, een veilige werkplek en het omgaan met ongewenst gedrag. Dit helpt ons om een werkomgeving te creëren waarin iedereen zich veilig, gehoord en gewaardeerd voelt.

Wettelijk verplichte trainingen en losse leeractiviteiten

Diverse medewerkers en teams hebben deelgenomen aan externe trainingen om aan de wettelijke vereisten te voldoen en/of zich verder te professionaliseren in hun functie- of rol. Zo heeft de gehele afdeling Verkoop een training Professioneel Klantcontact gevolgd om hun communicatie, kwaliteit en klantgerichtheid verder te verbeteren.



Samenwerking met onderwijsinstellingen

Naast interne opleidingen werken we nauw samen met onderwijsinstellingen om jong talent aan te trekken en te inspireren. In 2024 zijn we toegetreden tot Stichting Hightech Helmond de Peel, een netwerk dat techniekonderwijs onder jongeren stimuleert. Daarnaast hebben we deelgenomen aan Girls Day, waarbij we meisjes van het Hub van Doorne college samen met een paar bedrijven uit de omgeving enthousiast maken voor een carrière in de techniek. Ook heeft de Opleider Montage gastcolleges verzorgd bij Summa Wonen & Design. Met hen zijn we ook een verdere samenwerking aan het verkennen. En we hebben diverse leerlingen en studenten begeleid tijdens BBL-traject, stages en praktijkopdrachten (Hub van Doornecollege, IVO- Deurne, Summa, Fontys en Avans).

Recruitment en onboarding nieuwe medewerkers

De onboardingsactiviteiten die al reeds een paar jaar loopt zijn voortgezet en op punten verbeterd. In 2024 is per bedrijfsonderdeel het verwervings-, selectie- en aannameproces, inwerk- en evaluatieproces uitgebreid beschreven. En door de recruiter worden exitgesprekken gevoerd met de medewerkers die uitdienst gaan om daarvan te leren.

Vooruitblik en resultaten

Onze inspanningen op het gebied van loopbaanontwikkeling worden continu gemonitord en geëvalueerd. In de loop van 2025 zullen we ons competentie-management verder uitrollen en specifieke leerlijnen binnen de productieomgeving implementeren. Hiertoe wordt een speciale productie opleidingslijn ingericht met vaktechnische Opleider die reeds is aangesteld en opgeleid.

Daarnaast zal de uitwerking van de strategische personeelsplanning in 2025 een belangrijke rol spelen in de verdere optimalisatie van ons loopbaan- en talent-management. Dit stelt ons in staat om opleidingsprogramma's en ontwikkelmogelijkheden nog beter af te stemmen op de veranderende behoeften van zowel onze medewerkers als de organisatie. In 2025 starten we vanuit het HR Toekomstplan 2024-2027 met de uitwerking van een toekomstgerichte strategische personeelsplanning (kwantitatief en kwalitatief). Deze planning zal inzicht geven in de toekomstige behoeften van onze organisatie en zal directe impact hebben op het loopbaanmanagement, zodat we onze medewerkers nog gericht kunnen ondersteunen in hun groei en ontwikkeling.

Opleidingsuren 2024*	Aantal modulen	Totaal
Jetstone Academy (digitaal)	19	770
Vaardigheidstrainingen (fysiek)	15	1.869
Wettelijk verplichte cursussen (fysiek)	10	654
ICT Veiligheidstrainingen (digitaal)	8	196
Persoonlijke trajecten (digitaal/fysiek)	9	230
Totaal	61	3.719

*De opleidingsuren zijn gemaakt door de medewerkers. Hiernaast zijn er 19 studie-uren voor specifiek Poolse modules en 416 uren voor 2 studenten met een werkplekovereenkomst.

VEILIGHEID EN GEZONDHEID

Management Arbo

Binnen Jetstone is het Arbo-beleid gericht op het waarborgen van een veilige en gezonde werkomgeving voor al onze medewerkers. Er zijn twee Arbo coördinatoren die verantwoordelijk zijn voor het onderzoeken en documenteren ongevallen, publiceren een overzicht van incidenten, geven voorlichting en instructies, voeren inspectieronden uit en informeren de directie over de laatste stand van zaken in arbeidsomstandighedenwetgeving. Voor procedures, voorlichting en beleid zijn er 2 preventiemedewerkers. Verdeeld over meerdere afdelingen binnen de organisatie zijn er leden van de Arbo-commissie om Arbo-gerelateerde kwesties preventief op te lossen.

Per fabriekslocatie is er een hoofd voor het BHV team ter plaatse. De BHV-medewerkers worden jaarlijkse getraind voor BHV-handelingen.

In 2025 wordt de RI&E volledig vernieuwd om nieuwe inzichten te krijgen in de veiligheidsrisico's en preventieve maatregelen die opgepakt gaan worden.

Cijfers ongevallen

Het aantal geregistreeerde ongevallen was het laagste aantal sinds 2018 met 13 in totaal en meer medewerkers, met 0 ernstig letsel als gevolg. Het aantal was 35% lager dan het jaar ervoor. Van de ongevallen zijn er 0 meldingen gemaakt bij de Arbeidsinspectie. 6 ongevallen hadden kortdurend verzuim als gevolg. De concentratie van aantallen ligt met name op de productieafdeling, hierin zijn de meeste personen werkzaam en de werkzaamheden en omgeving zijn risico-voller dan andere functies binnen de organisatie. Er is een record aantal ongeval vrije dagen gerealiseerd met 103 dagen achter een volgend. De grens van 100 dagen blijft een uitdagend gegeven.

In 2023 was een groot aantal ongevallen gerelateerd aan snijwonden. Door verschillende maatregelen die zijn getroffen is dit aantal teruggenomen met 70% in 2024. De twee prioriteit lag op kneuzingen en zwellingen, dit is afgenomen met 33%.

Hiernaast zijn er 15 bijna ongevallen gemeld, een registratie die zeer belangrijk is om een goed beeld te krijgen van risico's die mogelijk niet in de RIE zijn opgenomen, en actie te ondernemen deze risico's te beperken. Het melden van bijna ongevallen is daarmee een integraal onderdeel van de bedrijfscultuur waar we naar streven.

Van de bijna ongevallen was 53% gerelateerd aan werk met vacuümheffers. Door het groot aantal handelingen met deze middelen liggen hier tevens meer risico's .

De oorzaak van ongevallen wordt vaak teruggeleid naar menselijk gedrag en een moment van onoplettendheid, met name in repeterende werkzaamheden. Het dagelijks aandacht vestigen op veiligheid blijft een belangrijk punt.

JAAR	ONGEVALLEN VRIJE DAGEN
2021	96
2022	78
2023	84
2024	103

Veilige werkomgeving

In de loop van het jaar zijn op de Florijn en Beukelsdijk locatie speciale vloeren gecoat door eigen productiemedewerkers. Door het aanbrengen van de stroeve coating op de werkplekken waar met water wordt gewerkt, is het risico op valincidenten aanzienlijk verkleind.

Hiernaast zijn er binnen de productieomgeving meer 5S borden opgehangen.

In 2025 worden de werkplekinspectierondes uitgebreid door personen uit het BHV team. Dit zal op werkstations zijn waar zij zelf niet werkzaam zijn om een extra kritisch oog te houden op de situatie.

Externe vertrouwenspersoon

In het begin van het jaar is er naast de interne vertrouwenspersoon ook een externe vertrouwenspersoon aangesteld om een extra kanaal te creëren voor werknemers om onderwerpen uit te spreken. De externe vertrouwenspersoon heeft aan de medewerkers een presentatie gegeven van haar rol en hoe zij ondersteuning biedt bij het omgaan met gevallen van ongewenst gedrag op de werkvloer.

Als aanvulling is in april een anonieme vragenlijst ingevuld door de medewerkers over hoe veilig zij zich voelen op de werkplek en of ervaringen zijn met ongewenst gedrag. De macroresultaten van de enquête zijn door de directie gepresenteerd aan het personeel.

Gezondheidscheck

Alle medewerkers hebben in het jaar de mogelijkheid gekregen vrijwillig en anoniem deel te nemen aan een Gezondheidscheck via Niped, om inzicht te krijgen in de huidige gezondheid en mogelijke risico's vroegtijdig te ontdekken. Deze check bestond uit een online vragenlijst en een afspraak waarbij onder andere de omvang van de buik, bloedsuiker, bloeddruk en het cholesterolgehalte werd gemeten. Via de vragenlijst werden ook vragen gesteld met betrekking tot de mentale gezondheid zoals bijvoorbeeld stresservaring. Via een online dashboard zijn de resultaten individueel beschikbaar. Het management heeft een macrorapportage van het totale personeelsbestand ontvangen van de resultaten. Deelname aan de Gezondheidscheck is intern actief gepromoot via de werknemersnieuwsbrief en beeldkranten.

Fietsplan

Vanaf 2024 is het Fietsplan geïntroduceerd voor medewerkers om fiscaal aantrekkelijk een fiets te kopen en te stimuleren met de fiets richting het werk te gaan.



WERKNEMERS IN DE KETEN ESRS S2

MATERIALITEIT

De volgende IRO's zijn geïdentificeerd:

- Risico; Werkomstandigheden in de keten omtrent leefbaar loon, secundaire voorwaarden en veiligheid.
- Risico; Kinder- en/of dwangarbeid in de natuursteenketen.
- Positieve impact; De concentratie op een klein aantal leveranciers geeft ons mogelijkheden om de relaties met die leveranciers op te bouwen en sociale thema's en impacts bespreekbaar te maken.

BELEID

Dit beleid is opgesteld voor het behoud van de hoogste ethische normen bij de inkoop van natuursteen uit risicolanden als India en Zimbabwe. Jetstone erkent dat er risico's op kinder- en dwangarbeid in deze landen binnen de toeleveringsketen aanwezig kunnen zijn. We zijn vastbesloten deze risico's te identificeren, te voorkomen, herstel aan te bieden en aan te pakken.

Toepassing en scope

Dit beleid is van toepassing op alle medewerkers die inkooppraktijken uitvoeren in risicolanden, en de daarbij gerelateerde leveranciers en andere schakels van de keten. Het beleid begrenst zich tot de gehele toeleveringsketen van de specifieke materialen die Jetstone inkoopt. Indien er sprake is kinder- of dwangarbeid bij een materiaal dat Jetstone niet inkoopt maar wel in relatie staat met hetgeen dat wel wordt ingekocht door Jetstone, zal een actieve bijdrage worden gedaan om deze issues te verhelpen.

Wet- en regelgeving

1. Jetstone hanteert de 6 stappen van de OECD-guidelines voor due dilligence als basis voor alle inkooppraktijken waaronder de identificatie van risico's;
2. De minimale leeftijdsgrens van 15 jaar, conform de ILO conventie 138, wordt gehanteerd voor de bepaling of er sprake is van kinderarbeid. De aard van werkzaamheden tot de leeftijd van 18 jaar wordt hierin meegenomen. Indien er sprake is van gevaarlijk werk, bijvoorbeeld in een groeve, als beschreven in ILO conventie 29 wordt dit ook geclassificeerd als kinderarbeid;
3. Jetstone hanteert, respecteert en respecteert de definities en bepalingen van dwangarbeid dat is beschreven in de ILO verdragen “Concentration Concerning Forced or Compulsory Labour, 1930 (No.29)” en de toevoeging “Convention Concerning the Abolition of Forced Labour, 1957 (No. 105)” en de rechten van het kind als beschreven in de Convention on “the Rights of the Child (UNCRC)”.

Preventieve maatregelen

1. Elke leverancier wordt gevraagd de Jetstone Code of Conduct (CoC) te ondertekenen;
2. Elke leverancier wordt gevraagd de Jetstone questionnaire (met ILO gerelateerde onderwerpen) in te vullen;
3. Beleidstukken omtrent IMVO thema's, zoals het beleid op kinder-en dwangarbeid, worden in het Engels gedeeld met de leverancier. Hierbij wordt door de Jetstone inkoper toelichting gegeven;
4. We bieden leveranciers hulp aan bij het ontwikkelen van de nodige kennis, eigen beleid en de implementatie hiervan;
5. We houden consistent contact met leveranciers (minimaal ieder kwartaal) en bezoeken deze fysiek (minstens driejaarlijks) waarbij IMVO thema's een vast agenda-onderdeel blijft;
6. Bij de fysieke bezoeken wordt gelet op indicatoren van kinderarbeid, waaronder werkzaamheden die mogelijk door kinderen kunnen worden uitgevoerd, fysieke kenmerken van de medewerkers en aanwezigheid van identiteitsbewijzen. Hiernaast worden de indicatoren van onvrijwilligheid, straffen en onvermogen om de werkgever te verlaten, die zijn voorschreven door de Fair Labor Association in de ontwikkelde tool Legal Framework and Indicators on Child Labour, aangehouden.
7. Bij leveranciersgeprekken worden de 8 indicatoren van dwangarbeid, als beschreven door de ILO Forced Labour Indicators besproken en hier op doorgevraagd voor tekenen van dwangarbeid;
8. Bij fysieke bezoeken wordt gevraagd een voorbeeld van medewerkers documentatie zoals een arbeidsovereenkomst en het bewaren van kopieën van een identiteitsbewijzen;
9. Op basis van de genoemde indicatoren in 4f en 4g wordt in dialoog doorgevraagd bij de leverancier over de omstandigheden, om meer informatie te vergaren en een betere inschatting te geven van de situatie en risico's.

Identificatie van kinder- en dwangarbeid

1. Elke leverancier wordt gevraagd gegevens te verschaffen aan Jetstone omtrent de gehele toeleveringsketen van het materiaal dat wordt ingekocht. Hieronder wordt verstaan de geolocaties van de fabriek en de herkomstgroeve van het materiaal plus eventuele tussenhandelaren;
2. Indien de leverancier weigert de informatie verschaffen dat gevraagd wordt in 5a, wordt actief met de leverancier de barrières besproken. De relatie wordt verder opgebouwd om deze informatie te ontvangen;
3. Leveranciers worden gevraagd hun bestaande beleid en procedures omtrent IMVO thema's en bedrijfsvoering te delen met Jetstone. In het specifiek het beleid op kinderarbeid, het werving- en selectieproces en de leeftijdsverificatie procedures;
4. De Jetstone inkoper doet een vooronderzoek om de leverancier te beoordelen op hun bestaande beleid en mogelijke risico's die zich voor kunnen doen in de gebieden van de gehele toeleveringsketen omtrent kinder- en dwangarbeid door middel van het bestuderen van bestaande onderzoeken (krantartikelen, bestaande risicoanalyses). De inkoper doet op basis van het primaire proces een inschatting van de werkzaamheden en of deze mogelijk door kinderen kunnen worden uitgevoerd;
5. Risicoanalyses door lokale NGO's laten we uitvoeren bij de fabriek van de leverancier mits deze welwillend is hierin mee te werken. Indien meer informatie bekend is over de toeleveringsketen als beschreven in 5a, wordt er op groeve niveau een risicoanalyse uitgevoerd;



Bij geval van een geverifieerde misstand omtrent kinder- en/of dwangarbeid

1. De oorsprong van het geval wordt onderzocht door een onafhankelijke onderzoeksorganisatie dat wordt ingeschakeld door Jetstone:
- Indien blijkt dat er met bewuste intentie door de leverancier sprake is van kinder- en/of dwangarbeid, dan wordt de relatie per direct verbroken;

• Indien blijkt dat de directe leverancier zich niet bewust was van het geval (bijvoorbeeld in het geval dit zich voordeed op groeve-niveau), dan wordt de relatie behouden mits de leverancier de intentie toont actief haar beleid en procedures aan te scherpen om dit in te toekomst te voorkomen. Hulp wordt hierbij aan- geboden zoals tevens beschreven in 5d;

2. Indien sprake is van bewuste intentie als beschreven in 6a en geen bereidheid wordt getoond om maatregelen te treffen tegen kinder- en of dwangarbeid :

• Worden lopende bestellingen van materiaal geannuleerd;

• Bestaande voorraden worden door Jetstone ingezet voor bestellingen om het toegevoegde waarde te geven. De voorraadwaardering van het materiaal wordt gedoneerd aan een nader te bepalen goed doel, passend bij de situatie;

• Uitgeleverde producten van de leverancier waar een geval van kinder- of dwangarbeid is geconstateerd, worden niet teruggeroepen i.v.m. het beschadigen van de keuken bij demontage en andere nadelige gevolgen voor de eindgebruiker.
- Herstel van geleden schade
1. Voor de slachtoffers van kinder- of dwangarbeid wordt bij een lokale NGO verzocht mentale hulp te vinden voor het slachtoffer;

2. In geval van kinderarbeid wordt een lokale NGO verzocht het kind te helpen terug het onderwijs in te gaan;

3. In het geval dwangarbeid wordt een lokale NGO verzocht de persoon te helpen bij re-integratie naar nieuw werk onder goede omstandigheden;

4. De kosten voor herstelmaatregelen worden per geval bekeken en besproken met de NGO.
- Rapportage
1. Geverifieerde zaken van kinder- en/of dwangarbeid worden intern geregistreerd door de inkoper. Hierbij wordt een rapport gemaakt met een beschrijving van het geval, de ondernomen actie om het geval succesvol te identificeren, de genomen maatregelen en de nog te ondernemen vervolgstappen. Dit rapport wordt gedeeld met het managementteam binnen Jetstone;

2. Het beleid omtrent kinder- en dwangarbeid wordt extern gedeeld via diverse kanalen zoals de Jetstone website;

3. Het beleid omtrent kinder- en dwangarbeid wordt gedeeld met onze zakelijke partners, met prioriteit op partners die gevestigd zijn in risicolanden;

4. Het extern delen van best-practices wordt gezien als bevorderend voor de gehele branche. We zullen hierin preventieve maatregelen die zijn ondernomen delen via bijvoorbeeld social media kanalen. Geverifieerde gevallen van kinder- en dwangarbeid zullen niet gedeeld worden.
- ACTIVITEITEN EN RESULTATEN
- Trustone covenant
- We zetten ons activiteiten voort als lid van het Trustone Convenant, nu onder versie 2.0 dat in 2025 van start gaat. Waar in de eerste fase veel focus lag op de bewustwording en integreren van een due dilligence beleid gaan we in de tweede fase verder uitbouwen op ketentransparantie en acties in de risicolanden realiseren. Met de CSRD en CSDDD wetgeving is er op Europees niveau meer aandacht en verplichtingen bij bedrijven en overheid. Trustone 2.0 wil hierop aansluiten en het covenant breder trekken dan Nederland en België.
- Jetstone blijft investeren in de traceerbaarheid en herkomst informatie van alle materialen binnen het assortiment.
-
- STAKEHOLDER BETROKKENHEID
- India
- In 2024 is er gestaag voorgang geboekt met het project in India. Zo is in mei 2024 Brachot NV aangesloten als extra lid bij het RVO project om onze invloed als groep te vergroten.
- Het bedrijf XertifiX, dat onaangekondigde audits uitvoert bij de leverancier, heeft in 2024 de samenwerking verlengd om audits te blijven uitvoeren. Dezelfde organisatie voerde in 2022 een uitgebreid risk assessment uit. Er wordt gecontroleerd op het voldoen aan de ILO standaarden, op belangrijke criteria als geen kinder- en dwangarbeid.
- Ondanks de welwillendheid van de leverancier om mee te werken en de inspanningen die zij geleverd hebben om de omstandigheden in het eigen bedrijf te verbeteren, blijkt het zeer lastig om een stap verder in de keten tot groeve-niveau te komen binnen India. Er zijn grote cultuurverschillen, kennis en begrip bij de relatief kleine familie bedrijven die de groevenrechten bezitten. Het dialoog wordt voortgezet tussen alle schakels om de groeve mee te krijgen.
- In September was de leverancier als een van de weinige bedrijven aanwezig bij de “Joint Multi-Stakeholder Consultation Meeting” in Chennai, India. Dit is georganiseerd door het FNV in samenwerking met de lokale BWI (building and wood workers international) om een trainingsmodule en informatieboekje te ontwikkelen over arbeidsrechten in de Indiase natuursteenindustrie. Belanghebbenden zoals vakbondvertegenwoordigers en overheidsleden droegen bij aan de inhoud, met als doel de verspreiding van kennis over rechten en klachtenprocedures.
- Er is uiteindelijk besloten niet formeel onder het RVO project nog activiteiten verder uit te voeren bij de leverancier. In plaats hiervan blijven de onderwerpen standaard op de agenda bij de periodieke leveranciersgesprekken en tijdens de bedrijfsbezoeken in India.
- Zimbabwe
- Nadat we in 2022, samen met diverse collega-bedrijven uit onze branche, een voorzichtige start hebben gemaakt met een project richting Zimbabwe, hebben we dat na 2023 nu anno 2024 meer vorm weten te geven.
- Het project is gericht op de waardeketen voor het winnen van zwart natuursteen uit Zimbabwe. Dit traject willen we duidelijk in kaart brengen, zodat we onze supply chain volledig transparant hebben. Helaas zijn er vele uitdagingen en is de vooruitgang langzaam, maar we zetten stappen. Stappen die nu klein voelen, maar wellicht in de toekomst grote stappen zullen blijken. Samen met NGO Action Aid en de diverse bedrijven uit Nederland en België, krijgt het project steeds meer de gewenst vorm. Dit met als resultaat het afsluiten van Fase A binnen het project.
- Dat we de eerste fase goed hebben kunnen afsluiten, heeft zeker te maken met onze Italiaanse partner welke haar connecties in Zimbabwe heeft weten te activeren om in dialoog te gaan. Door deze inspanning heeft de toeleverancier uit Zimbabwe aangegeven het project te willen ondersteunen. We zijn klaar om naar de volgende stap in het project te gaan en hebben er vertrouwen in dat alle stakeholders actief zullen participeren.

KLANTEN EN EINDGEBRUIKERS ESRS S4

MATERIALITEIT

De volgende IRO's zijn geïdentificeerd:

- Risico; bij nalating van het geven van instructies om correct om te gaan met kwartstof richting onze klanten creëren we een gezondheidsrisico bij werknemers in de ketens die onze producten monteren.
- Risico; voor de eindgebruiker is voedselveiligheid uiterst belangrijk vanwege de wijze en duur waarop onze producten worden gebruikt. Gezondheid van eindgebruikers dient te worden geborgd door de toepassing van veilige materialen en montagemiddelen.
- Kans; Klanten en eindgebruikers voorzien van productinformatie om zodoende hen kans en kennis te bieden keuzes te maken in de producten die zij afnemen zoals herkomst van het materiaal, samenstelling, eigenschappen, aandeel gerecyclede grondstoffen en aandeel kwarts.
- Positieve impact; sinds 2022 wordt via de website op het product ID de herkomstlocatie getoond van alle materialen waaronder natuursteen. Dit brengt transparantie over de keten en stimuleert de markt dit ook te delen.

BELEID

We borgen de gezond- en veiligheid van klanten en eindgebruikers door ons te houden aan de onderstaande beloftes:

- We nemen enkel steenmaterialen af die extern zijn gecertificeerd conform de normen van NSF en Greenguard voor het garanderen van voedselveiligheid en hygiëne eisen voor eindgebruikers;
- We stimuleren onze leveranciers voor het verlagen van de toepassing van kwartsmineralen in producten voor het verminderen van kwartstof.
- We promoten en informeren klanten en eindgebruikers over producten met een laag kwartsgehalte;
- We vragen material safety data sheets (MSDS) op bij de leveranciers van de steenproducten en toevoegende producten zoals foam, lijmen, kitten, impregneermiddelen en reinigingsmiddelen om veiligheid te borgen
- We informeren klanten die montagehandelingen verrichten over het veilig en correct omgaan met onze producten. Hieronder wordt verstaan:
 - o Het correct tillen van stenen producten voor het minimaliseren van de fysieke belasting;
 - o Het gebruik van Persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's);
 - o Het veilig slijpen en bewerken van kwartshoudende producten zoals composiet op montagelocatie voor het beperken van de risico's van kwartstof.

Natural stone

Mineralstone

Ceramics

Dekton

PRODUCT ID

Mineralstone

Crema Consciente

1. RAW MATERIALS

Country of origin > Spain

2. FACTORY

Slabs produced in > Portugal

Recycled raw materials > 90%

Type of resin > Polyester

3. CUSTOMIZATION

Final product produced in > The Netherlands

Production company > Jetstone

4. FINISHED PRODUCT

Final products are installed (mostly through kitchen retailers) at the end users.

5. REFURBISHING / RECYCLING

Our goal is to supply products which can either be refurbished or recycled.

Certified by

Naast veiligheidsinformatie bieden we klanten en eindgebruikers over de herkomst, milieu- en sociale impact van materialen waarbij zij geïnformeerd hun inkoopkeuzes kunnen maken.

ACTIVITEITEN

Product ID, digitaal paspoort

Na de introductie van de Product ID in 2022 zijn inmiddels op de geheel vernieuwde website alle kleuren voorzien van de belangrijke duurzaamheidsinformatie die ook traceerbaarheid bevordert.

Dit jaar zijn er op de kleurstalen bij onze partners QR codes voorzien die leiden naar de webpagina van de kleur. Dit is direct een weg naar de product ID, met een prominente link direct onder de foto. In 2025 wordt een revisie gedaan op de Product ID voor een uitbreiding van de informatie.

Klantperspectief; veilig werken met stof

In de loop van het jaar zijn er stickers toegevoegd op de karton of hout verpakkingen van producten die het gebruik van PBM's voorschrijven indien er op locatie iets moet worden bijgewerkt door monteurs van onze klanten. De sticker bevat ook een QR-code naar onze uitgebreide instructiepagina's voor het veilig en stofvrij bewerken van de producten. Dit is voorzien op elk ingepakt artikel met composiet en natuursteen.

VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN

Bij bewerken van alle steenachtige werkbladen altijd de veiligheidsvoorschriften volgen om gezondheidsrisico's te voorkomen.

Werk schoenen

Veiligheidsbril

FFP3-Stofmasker

Gehoorbescherming

Deze PBM's (Persoonlijke Beschermingsmiddelen) zijn verplicht bij boren, schuren en zagen

SCAN DE QR-CODE VOOR ALLE INFO OVER VEILIG WERKEN EN MONTAGE-TIPS (ALSO FOR OTHER LANGUAGES)

In het ERP pakket is een veld voorzien voor het registreren van het silica percentage van elk product op specifiek kleurniveau. Bij leveranciers zijn verzoeken gedaan deze informatie aan te leveren en in de toekomst is het mogelijk de bewerkte hoeveelheid kilo's silicamateriaal in rapportages te berekenen of aan onze klanten de ingekochte silica inhoud te voorzien wat een realistisch beeld vormt het risicoprofiel voor bijvoorbeeld monteurs die vaak iets bijwerken op locatie. Deze voorziening heeft tijd nodig door de grote uitfasering van silica in composiet.



BUSINESS CONDUCT ESRS G1

MATERIALITEIT

De volgende IRO's zijn geïdentificeerd met betrekking tot business conduct:

- Bedrijfscultuur; positieve impact op medewerkerstevredenheid, betrokkenheid, loyaliteit en vakmanschap,
- Bescherming van klokkenluiders; potentieel risico dat misstanden binnen ketens of eigen werkvloer onzichtbaar blijven. Hiernaast een kans voor positieve impact door een transparante en veilige omgeving te creëren voor werknemers in de keten zich te uiten en misstanden aan het licht te brengen.
- Beheer van relaties met leveranciers; belangrijk voor het beheersen van potentiële negatieve impact op milieu en werknemers in de keten, met name in de risicolanden in natuursteenketens. Er ligt ook een kans hierin juist negatieve impact door de gehele keten te minimaliseren.
- Corruptie en omkoping; potentieel risico voor reputatie

ACTIVITEITEN

In 2024 is de Responsible Business Conduct (RBC) herzien en opgesplitst in twee documenten. Dit betreft de interne Code of Ethics,, voor het gedrag en de integriteit van onze eigen medewerkers, en de Supplier Code of Conduct (SCoC), specifieke voor onze leveranciers en wat wij verwachten van hen.

Naast de opsplitsing zijn er extra onderwerpen toegevoegd aan het beleid waaronder:

- Verdieping op milieu,- impact en verantwoordelijk.
- Beleid op anti-witwaspraktijken
- Verdieping op beleid met betrekking tot fraude
- Beleid op gegevensveiligheid
- Verdieping op beleid met betrekking tot concurrentiebeperkende praktijken.

In de loop van 2025 worden de twee documenten verstrekt via de website en worden alle leveranciers gevraagd de Supplier Code of Conduct te ondertekenen. De onderwerpen binnen deze gedragscode worden standaard meegenomen in de leveranciersgesprekken.

RESULTATEN

Het jaar 2024 is afgesloten zonder meldingen van inbreuk op de huidige Responsible Business Conduct. Jetstone gaat zich in 2025 verder in zetten voor een verbetering van de klokkenluidersregeling voor zowel intern als extern om transparantie, openheid en veiligheid te waarborgen.

GHG - ACCOUNTING METHODIEK

TOELICHTINGEN

De emissiefactoren zijn geüpdatet naar de actuele waarden van 2024 conform de lijst van de Rijksoverheid. Deze zijn op elke categorie lichtelijk gestegen. Voor de brandstoffen die zijn afgenomen België, Duitsland en Zweden zijn dezelfde emissiefactoren aangehouden vanwege het hetzelfde type brandstof en de minimale verschillen in de factor die zijn bepaald in de landen.

De factoren per eenheid binnen scope 1 en 2 zijn voor indirecte en direct emissies aangehouden Well-to-Wheel (WtW).

GHG PROTOCOL CORPORATE ACCOUNTING AND REPORTING STANDARD

SCOPE	EMISSIE CALCULATIEMETHODE EN DATABRON	BRON VAN EMISSIEFACTOR
Scope 1	De emissies zijn berekend op basis van de ingekochte hoeveelheid brandstoffen (per type), aardgas en water vermenigvuld met de emissiefactor per eenheid. Emissiefactoren per eenheid wordt bepaald door de emissiefactoren lijst van Rijksoverheid. De factoren zijn het meest representatief voor de Nederlandse markt en gebaseerd op de GWP100 factoren van de IPCC. De emissiefactoren voor brandstoffen die in het buitenland getankt worden en berekend zijn door de leveranciers zelf hebben een verwaarloosbaar verschil met de CO₂ emissiefactorenlijst (<1%). Hierdoor worden deze brandstoffen niet los gecalculeerd. Het directe verbruik van de energie opgewekt door zonnepanelen wordt opgenomen in scope 1 als bedrijfsfaciliteit onder zelf-gegeneerde energie. Dit is de oplevering – de teruglevering.	- CO₂ emissiefactoren - Milieubarometer

SCOPE	EMISSIE CALCULATIEMETHODE EN DATABRON	BRON VAN EMISSIEFACTOR
Scope 2 - Market based	De market based emissies zijn berekend op basis van ingekochte stroommix conform contract en GVO vermenigvuldigd met de ingekochte stroom in KWh.	CO₂ emissiefactoren
Scope 2 - Location based	De location based emissies zijn berekend op basis van de gemiddelde geleverde stroommix van de leverancier in het jaar vermenigvuldigd met de ingekochte stroom in KWh. De emissiefactor voor de location-based berekening is bepaald aan de hand van de Tank-to-Wheel (TTW) factor op het stroometiket 2024 van de leverancier. Voor de indirecte ketenemissies is op basis van de geleverde stroommix een factor bepaald voor de Well-to-Tank (WTT). De definitieve emissiefactor is de optelling van de TTW en WTT factoren.	- Stroometiket - CO₂ emissiefactoren
Scope 3 - Ingekochte goederen	De emissies uit ingekochte goederen is berekend op basis van goederen verkocht in het rapportagejaar vermenigvuldigd met de emissiefactor. Voor plaatmateriaal en spoelbakken wordt de hybride-methode toegepast. Dit houdt in dat LCA informatie direct van leverancier wordt ingezet (supplier-specific data). Waar deze niet aanwezig is wordt een gemiddelde genomen van leveranciers met een product dat het meest representatief is (in grondstoffenmix, locatie).	- EPD leverancier - LCA leverancier - EPD branche - LCA branche
Scope 3 - Woon-werkverkeer	Emissies uit woon-werkverkeer worden berekend op basis van de gereden kilometers per type voertuig vermenigvuldigd met de emissiefactor per reizigerskilometer. Aanwezigheid op werklocatie op 1 dag wordt geteld als 1 retour woon-werkverkeer. Het voertuig is het primair gebruikte voertuig in het jaar door de werknemer.	- HR informatiesysteem - CO₂ emissiefactoren



JETSTONE

Jetstone Verkoop BV | Nederland

T +31 0493 352 050 **E** info@jetstone.nl **I** www.jetstone.nl

Jetstone BV | België

T +31 0493 352 063 **E** info@jetstone.be **I** www.jetstone.be / www.jetstone.fr

Jetstone AB | Sverige

T +46 0852 500 751 **E** info@jetstone.se **I** www.jetstone.se

Jetstone GmbH | Deutschland

T +49 222 1090 069 **E** info@jetstone.de **I** www.jetstone.de



@JetstoneNL



@Jetstone_



jetstone-bv

